

Madrid, 27 de abril de 2021

CEHAT ratifica su compromiso con la calidad, el medio ambiente y la seguridad de la información

- **La patronal hotelera española ha sido certificada con tres normas ISO. Se trata de la ISO 9001, relativa a la gestión de calidad; la ISO 14001, concerniente a la gestión medioambiental; y la 27001, sobre seguridad de la información.**

La **Confederación Española de Hoteles y Alojamientos Turísticos (CEHAT)** ha recibido las certificaciones **ISO 9001, ISO 14001 e ISO 27001**, a través de las que corrobora su **compromiso con la excelencia en materia calidad, medio ambiente y seguridad de la información, respectivamente.**

Desde su creación en 2004, la patronal española del sector alojativo trabaja para optimizar sus procesos y contribuir al perfeccionamiento de sus asociaciones adheridas. Estas certificaciones ponen en valor la labor realizada por CEHAT en las tres áreas, reforzando su **vocación de mejora continua.**

La obtención de estas certificaciones ha tenido lugar tras someterse a una auditoría externa efectuada por el Grupo OCA Global, contribuyendo así también al desarrollo de sus asociaciones adheridas, del sector alojativo español y de la sociedad en general.

Camino a la excelencia

Gracias a la **norma ISO 9001**, la patronal confirma su firme intención por seguir avanzando hacia la excelencia empresarial, a través de su **compromiso con la calidad**, procurando que los procesos internos tengan un resultado de excelencia en el servicio ofrecido a las asociaciones del sector alojativo. Se trata de un certificado clave que consolida el trabajo de CEHAT para que las asociaciones del sector alojativo y sus socios cuenten, a través de la Confederación, con servicios y productos de calidad.

Por su parte, la **norma ISO 14001** certifica la implantación de un **sistema de gestión ambiental**, que consolida el compromiso medioambiental de CEHAT en su labor diaria y a través de la interacción con sus asociaciones adheridas y su entorno.

El objetivo de la tercera certificación recibida por CEHAT, la **norma ISO 27001**, es asegurar la **correcta gestión de la información** de una organización y de los sistemas y aplicaciones que la tratan, a través de la correcta gestión de la privacidad y seguridad de los datos.

“La obtención de los tres certificados ISO corrobora el compromiso de CEHAT tanto con sus asociaciones miembro como con sus socios colaboradores y con la sociedad en

*general, a través de tres **aspectos clave para el buen funcionamiento de la Confederación y su camino hacia la excelencia**: procurar **servicios y productos de calidad** de forma constante a nuestras asociaciones y colaboradores y desarrollar una **correcta gestión medioambiental y de la información**”, apunta **Ramón Estalella**, secretario general de CEHAT.*

Sobre [CEHAT](#).

CEHAT es la Confederación que representa al sector del alojamiento turístico en España (hoteles, apartamentos turísticos, campings, resorts y balnearios). Representa a más de 16.000 establecimientos, suma un total de 1.800.000 plazas y da empleo de forma directa e indirecta a 500.000 personas trabajadoras. Agrupa a 51 asociaciones provinciales, regionales y sectoriales, y está presente en todas las Comunidades Autónomas de nuestro país.