

Madrid, 5 de marzo de 2020

CEHAT valora la actualización del protocolo para evitar el cierre de hoteles como norma ante supuestos nuevos casos de coronavirus

Jorge Marichal entiende que se procediera por seguridad al aislamiento del hotel afectado en Tenerife y afirma que la experiencia de estos días permite modificar las pautas de actuación

La Confederación Española de Hoteles y Alojamientos Turísticos (**CEHAT**) valora el **cambio establecido en el protocolo** que se siguió por parte de las autoridades sanitarias canarias y que supuso el cierre total del establecimiento de Tenerife en la noche del pasado 24 de febrero, cuando se informó de que un cliente dio positivo por coronavirus (Covid-19) y que generó el cierre total del hotel.

El presidente de la CEHAT, **Jorge Marichal**, confirmó esta mañana ese cambio de protocolo con el propio presidente del Ejecutivo canario, **Ángel Víctor Torres**, con quien se reunió esta mañana en la sede de Presidencia del Gobierno de Canarias en la capital tinerfeña, un cambio muy positivo para el sector, ya que adecua cada circunstancia concreta al establecimiento.

La **actualización del protocolo de actuación**, en caso de que se detecte un nuevo positivo entre los clientes de un establecimiento hotelero, responde a la experiencia y al conocimiento obtenido en estas semanas y que se traducen en medidas de menor impacto pero igual de seguras. Marichal, quien agradeció a Torres el encuentro y su sensibilidad y cercanía con esta situación concreta, insistió en que “muchos turistas están reacios a llevar a cabo sus vacaciones en Canarias o en otros territorios peninsulares no tanto por el virus en sí, sino por temor a poder quedarse confinados en un hotel”.

Además, Marichal comentó que la medida llevada a cabo en el establecimiento del sur de Tenerife desde el pasado 24 de febrero funcionó. “Era lo que había que hacer en ese momento en el que contábamos con menos información, pero una vez que tenemos más conocimiento sobre la evolución y el contagio de este coronavirus los protocolos se adecuan a cada caso y sabemos que un confinamiento como el vivido en el sur de Tenerife no sucederá por norma”, explicó.

El sector hotelero **afrenta con responsabilidad y unidad** este episodio de crisis sanitaria y mantiene su coordinación permanente con las autoridades competentes en

los distintos niveles administrativos, tanto nacional como autonómicos, para seguir en todo momento las indicaciones pautadas.

Marichal, además, insiste en resaltar la **profesionalidad** que está demostrando no solo el empresariado hotelero, sino en particular la plantilla del hotel de Costa Adeje, en el sur de Tenerife, que no hace más que dar muestras de su compromiso para atender con dedicación a los clientes que hoy permanecen aún en el establecimiento. A lo largo del día de hoy, tal y como informó el Gobierno de Canarias, el 50% de los turistas que se alojaba en el establecimiento el pasado 24 de febrero habrá abandonado las instalaciones en dirección a sus países de origen o residencias, en el caso de los turistas locales o nacionales.

- **CEHAT** representa a todo el sector del alojamiento español: hoteles, apartamentos turísticos, campings & resorts y balnearios. Está conformada por más de 15.000 establecimientos, 1.800.000 plazas y 280.000 empleos directos agrupados en 51 asociaciones de ámbito nacional, provincial, autonómico y local en todo el territorio nacional.

www.cehat.com