



500 DÍAS DE PANDEMIA

**MEMORIA CEHAT
2020 - JUNIO 2021**



500 DÍAS

DE PANDEMIA

MEMORIA CEHAT
2020 - JUNIO 2021





ÍNDICE



SALUDO DEL PRESIDENTE Y DEL SECRETARIO GENERAL



QUIÉNES SOMOS

- 8 NUESTRA MISIÓN
- 8 NUESTROS OBJETIVOS
- 9 ORGANIGRAMA Y EQUIPO
- 11 ASOCIACIONES MIEMBRO DE CEHAT



HISTORIA DE LA PANDEMIA

- 15 ORGANIZACIÓN CRONOLÓGICA
- 27 ORGANIZACIÓN POR TEMÁTICAS



EN QUÉ SEGUIMOS TRABAJANDO



SOCIOS Y COLABORADORES DE CEHAT



ITH: BRAZO TECNOLÓGICO DE CEHAT

01.

SALUDO DEL PRESIDENTE Y DEL SECRETARIO GENERAL



JORGE MARICHAL GONZÁLEZ

Presidente de CEHAT

Estimados compañeros y compañeras:

La presente Memoria no es simplemente un repaso histórico de las acciones acometidas por CEHAT durante este último año y medio, es la **crónica de 16 meses de pandemia** afrontando una crisis cuyas dimensiones nadie vislumbraba a comienzos de 2020.

Antes de que el coronavirus entrara en escena, nuestro país llevaba **tres años consecutivos siendo líder en competitividad turística** gracias a su patrimo-

nio histórico, a sus recursos naturales y a una remarcable infraestructura de servicios en la que destacan la calidad de hoteles y la infraestructura de transporte terrestre y aéreo. Todos los indicadores de consumo turístico a nivel nacional crecieron durante 2019 por encima de los registros de 2018 (pernoctaciones en el total de alojamientos reglados +2,6%, hoteleras +2,6%, turismo rural +3,3%, vuelos interiores +6,6%, pasajeros en AVE +4,7%), lo cual viene relacionado con el mayor consumo, en general, de las familias españolas debido al aumento de la renta disponible y al abaratamiento de los precios del transporte aéreo. Así, en 2019, gracias al progreso en los principales países de origen y a la oferta de calidad, variedad y seguridad, **España se convirtió en el segundo país más visitado del mundo** con 83,7 millones de turistas extranjeros, alcanzando una cifra récord por séptimo año consecutivo. El turismo se erigía como el principal motor de la economía española, representando el 13,2% del PIB nacional.

Sin embargo, esta etapa dorada se esfumó con la aparición y expansión de la **COVID-19**, dando lugar a una crisis sociosanitaria sin precedentes en España y el resto de Europa.

Desde la declaración del Estado de Alarma, los países de la eurozona fueron adoptando una serie de medidas para frenar la expansión del virus, como restringir la circulación de ciudadanos, el transporte internacional y la actividad empresarial. En este contexto, el **sector del turismo ha sido el más castigado** por la crisis y a ello han contribuido las restricciones y la descoordinación de medidas a nivel europeo, que dieron como resultado el desplome del turismo internacional en España, el cie-

rre de miles de establecimientos hoteleros y la caída en pernoctaciones, con un impacto devastador en todo el tejido industrial debido al efecto arrastre del sector turístico con otras industrias.

Los principales organismos internacionales y patronales del sector se muestran, por tanto, relativamente conservadores respecto a la evolución del turismo. Por ello, es esencial apostar por el **restablecimiento del sector** y dotarlo urgentemente de herramientas para su supervivencia y recuperación.

Desde la [Confederación Española de Hoteles y Alojamientos Turísticos \(CEHAT\)](#) hemos trabajado y seguimos trabajando intensamente con el fin de adoptar medidas que protejan tanto a los empleados como a las empresas hoteleras y que den facilidades a los españoles y extranjeros para viajar y disfrutar de una movilidad segura, primando la salud en todo momento.



**ANTES DE QUE EL
CORONAVIRUS ENTRASE
EN ESCENA, NUESTRO
PAÍS LLEVABA TRES
AÑOS CONSECUTIVOS
SIENDO LÍDER EN
COMPETITIVIDAD
TURÍSTICA.**



Las páginas de esta Memoria reflejan cómo, durante todos estos meses, CEHAT ha celebrado innumerables reuniones a todos los niveles (asociaciones, gobierno nacional y autonómico, instituciones públicas y privadas, agentes sociales, operadores turísticos...) y ha puesto en marcha diferentes campañas, propuestas, enviado escritos y desarrollado un largo etcétera de **iniciativas solicitando medidas y ayudas urgentes que impidieran el desmoronamiento de la industria**. Así, por citar algunas que de sobra conocéis, hemos trabajado por la prolongación y mejora de las condiciones de los [ERTE](#), el desarrollo con el Instituto Tecnológico Hotelero (ITH) de los [protocolos](#) necesarios para garantizar las máximas medidas de seguridad en nuestros establecimientos, las [carencias hipotecarias](#), la [reducción del IVA](#) y el aplazamiento de multas e intereses, la suspensión y exoneración de [impuestos y tasas municipales](#), la inyección de liquidez, la solicitud de un [Pasaporte Sanitario Digital](#) europeo armonizado, la creación de [bonos turísticos](#) o la reformulación del programa del [IMSERSO](#), entre otras medidas.

La labor desarrollada por la patronal ha sido clave para conseguir que muchas de estas peticiones sean hoy una realidad. Gracias a todos los [logros conseguidos](#) hemos podido sostener al sector durante el periodo de crisis más duro de su historia y frenar, en cierta medida, el tsunami generado por la pandemia. Algo que ha sido posible **con la colaboración, apoyo, trabajo y esfuerzo de**

RAMÓN ESTALELLA

Secretario General de CEHAT

todas las [asociaciones](#) y segmentos que componen el sector alojativo en España (hoteles, apartamentos turísticos, campings, resorts y balnearios).

Así, conscientes del esfuerzo conjunto y de los difíciles momentos atravesados por el sector, CEHAT estableció varios acuerdos para la reducción de cuotas abonadas por sus asociaciones miembro, resultando un descuento equivalente del 50% en el total de las cuotas durante 2020 y el primer semestre de 2021.

Esta situación ha traído también algo positivo y ha sido comprobar [la solidaridad del sector](#) y la unidad de acción de esta Confederación. En estos momentos difíciles, CEHAT ha actuado como una sola voz, reivindicando lo que el sector turístico, y concretamente el alojativo, representa para la economía de este país. Por ello, es esencial reforzar el papel de CEHAT y de las asociaciones empresariales como mecanismo de representación de intereses colectivos





**ES ESENCIAL
APOSTAR POR EL
REESTABLECIMIENTO
DEL SECTOR Y DOTARLO
URGENTEMENTE DE
HERRAMIENTAS PARA
SU SUPERVIVENCIA Y
RECUPERACIÓN.**



sectoriales y de interlocución con las administraciones públicas, así como establecer alianzas para aportar seguridad y valor al sector alojativo en un momento crítico.

En el momento en que escribimos estas líneas, somos conscientes de que aún nos queda [mucho camino por recorrer](#). Las **medidas de recuperación** y el apoyo y transformación del sector turístico resultan ahora fundamentales para la economía española. Necesitamos una flexibilización respecto al empleo y que se mantengan los **ERTE hasta final** de año, porque no habrá hasta entonces una recuperación de la demanda. Precisamos también una ayuda general al sector con la implantación y desarrollo de **programas de incenti-vación de la demanda**, como la pronta puesta en marcha del IMSERSO y los bonos turísticos, y en ello seguiremos insistiendo. Y, con respecto a las **ayudas directas**, exigimos que haya una traslación y un retraso en la devolución de principal e intereses de préstamos.

No obstante, a pesar de que es necesario seguir trabajando por la recuperación y reactivación del sector, también celebramos que comienza a vislumbrarse un rayo de esperanza al final de este túnel del que estamos saliendo con mucho esfuerzo y sacrificio.

Por eso, sirvan estas líneas para trasladaros **todo nuestro agradecimiento** por remar a nuestro lado y para constatar el compromiso de la patronal por seguir reclamando medidas urgentes, contundentes y rápidas a nivel nacional y europeo que permitan la reactivación del turismo. Ha sido un año durísimo, sin duda, el peor año de la historia, pero estamos convencidos de que, con el trabajo, esfuerzo e ilusión de todos, volveremos a ser líderes mundiales en competitividad turística y motor de la economía española.

02.

QUIÉNES
SOMOS

La **Confederación Española de Hoteles y Alojamientos Turísticos (CEHAT)** es la patronal que agrupa y representa al **sector alojativo nacional** en su conjunto, incluyendo a **hoteles, apartamentos turísticos, campings, resorts, balnearios** y otras modalidades.

CEHAT agrupa a **51 asociaciones** nacionales, provinciales, regionales, locales y sectoriales y está presente en todas las comunidades autónomas de nuestro país. La patronal representa, por tanto, a **más de 16.000 establecimientos** con un total de **1.800.000 plazas** y da **empleo a 500.000 personas** de forma directa e indirecta.

CEHAT nació en 2004 con el espíritu de crear **un sector alojativo unido, consolidado y cada vez más fuerte**, que se erige como **eje fundamental del turismo** y como uno de los principales **motores de la economía en España**. Desde entonces, la Confederación actúa como **interlocutor del sector a nivel nacional**, fomentando el desarrollo, el empleo y la innovación de la industria.

El **primer presidente** de la Confederación Española de Hoteles y Alojamientos Turísticos fue **D. José Guillermo Díaz Montañés**, quien creó el Instituto Tecnológico Hotelero (ITH) en el año 2005. En 2007, le sucedió en el cargo de presidente de CEHAT e ITH **D. Juan Molas Marcellés**, que renovó el cargo por unanimidad en sucesivos mandatos hasta 2019. Desde el mes de diciembre de 2019, ejerce de **presidente de CEHAT D. Jorge Marichal González**.



**D. JOSÉ GUILLERMO
DÍAZ
MONTAÑÉS**



**D. JUAN
MOLAS
MARCELLÉS**



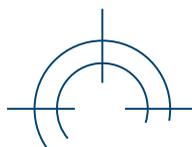
**D. JORGE
MARICHAL
GONZÁLEZ**

NUESTRA MISIÓN



La Confederación tiene como finalidad primordial la **representación, defensa y fomento de los intereses comunes** de sus miembros.

NUESTROS OBJETIVOS



Entre sus objetivos se encuentran los siguientes:

1 Representar, defender y promocionar los intereses comunes de sus miembros ante la sociedad, las administraciones públicas y todo tipo de instituciones.

4 Organizar actividades de carácter asistencial, formativo o cultural, que redunden en beneficio de sus socios y de la sociedad en general.

7 Actuar como centro de información y consulta del sector alojativo español, a través de la elaboración y difusión de estudios e informes.

2 Negociar, concertar y suscribir acuerdos o convenios que afecten o interesen a sus miembros, ya sea en el ámbito industrial, sindical, económico, tributario, laboral y en cualquier otro relacionado con la actividad representada.

5 Intervenir en el desarrollo turístico, trasladando criterios y sugerencias para un desarrollo sostenible, para el mantenimiento de los puestos de trabajo y para la competitividad de las empresas.

8 Contribuir a la mejora constante de los establecimientos hoteleros y apartamentos turísticos de España, trabajando activamente en todos aquellos asuntos relacionados con la innovación tecnológica, calidad, promoción turística, estadísticas y seguridad tanto física como de las instalaciones.

3 Fomentar el intercambio de conocimientos y buenas prácticas entre sus miembros.

6 Fomentar y difundir el sistema de iniciativa privada y economía de mercado.

ORGANIGRAMA Y EQUIPO



PLENO

Órgano compuesto por el Comité Ejecutivo de CEHAT más un representante de las distintas asociaciones que la componen.

COMITÉ EJECUTIVO

Este comité se conformó durante el proceso electoral celebrado en el Pleno de CEHAT del 13 de mayo de 2021.

PRESIDENTE



**JORGE
MARICHAL**

Asociación Hotelera y Extrahotelera de Tenerife, La Palma, La Gomera y El Hierro (Ashotel)

VICEPRESIDENTES



**GABRIEL
GARCÍA**

Asociación Empresarial Hotelera de Madrid (AEHM)



**MARÍA
FRONTERA**

Federación Empresarial Hotelera de Mallorca (FEHM)



**SANTIAGO
GARCÍA-NIETO**

Gremio de Hostelería del Maresme



**JOSÉ CARLOS
ESCRIBANO**

Asociación de Empresarios Hoteleros de la Costa del Sol (AEHCOS)

TESORERO



**MIGUEL
MIRONES**

Asociación Nacional de Bañerios (ANBAL)

SECRETARIO GENERAL



**RAMÓN
ESTALELLA**

Confederación Española de Hoteles y Alojamientos Turísticos (CEHAT)

VOCALES



**ANA
BERIAIN**

Federación Española
de Campings (FEEC)



**MANUEL
OTERO**

Asociación de Hoteles
de Sevilla



**EDUARD
FARRIOL**

Federación de Empresarios de
Hostelería y Turismo de
Tarragona (FEHT)



**SUSANA
PÉREZ**

Asociación Insular de Empresa-
rios de Hoteles y Apartamentos
de Lanzarote (ASOLAN)



**FEDERICO
FUSTER**

Asociación Empresarial
Hostelera de Benidorm
Costa Blanca y Comunidad
Valenciana (HOSBEC)



**ANTONIO
PRESEÑCIO**

Asociación de Hoteles
de Zaragoza



**LUIS
MATA**

Asociación Empresarial de
Hostelería y Turismo de
Burgos y Provincia (HyT)



**FELIPE
SORDO**

Hostelería y Turismo
en Asturias (OTEA)



**JOSÉ MARÍA
MAÑARICÚA**

Federación de Hostelería y
Turismo de Las Palmas (FEHT)



**ALFONSO
SILVA**

Federación Regional de
Hostelería y Turismo
de Castilla La Mancha

VOCALES ASESORES



**LUIS
CASALS**

Asociación Hotelera de
Menorca (ASHOME)



**JOSÉ FRANCISCO
REAL**

Asociación Provincial de
Empresarios de Hostelería y
Turismo de Lugo (APEHL)



**ANABEL
COSTAS**

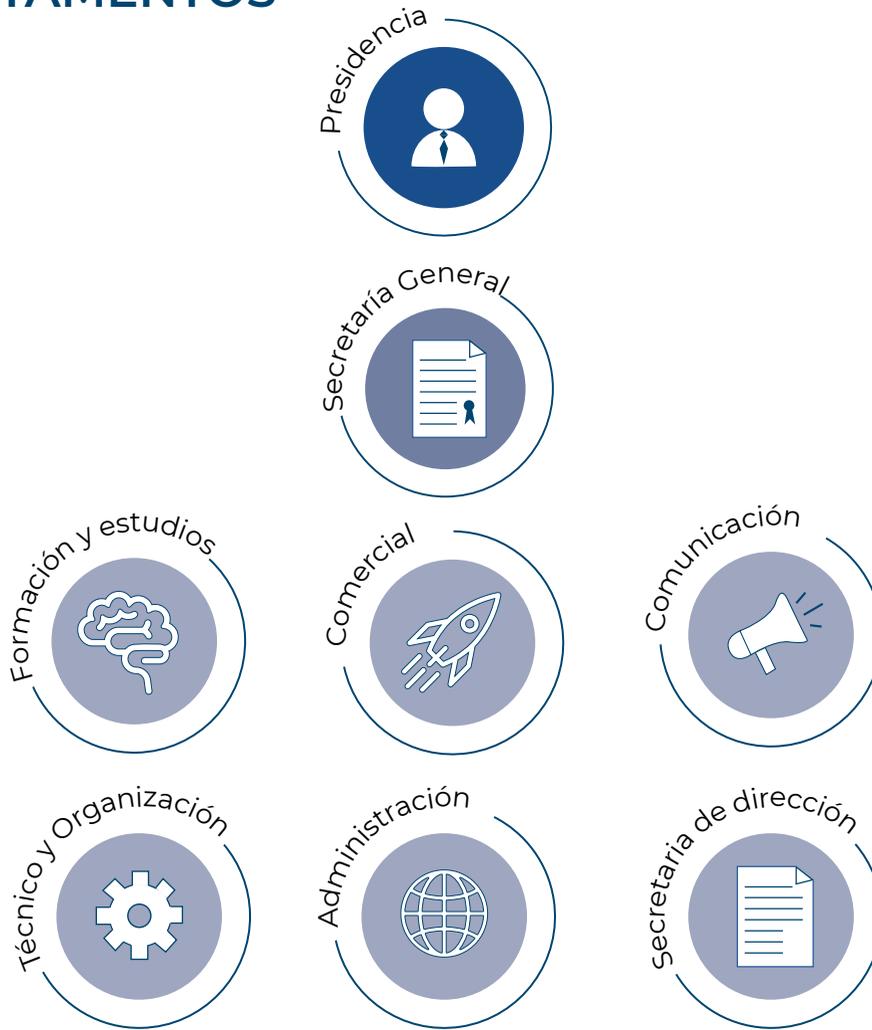
Asociación Provincial de
Hostelería y Turismo
de Huesca



**JUAN
ZAPATA**

Federación Andaluza de
Hoteles y Alojamientos
Turísticos (FAHAT)

DEPARTAMENTOS CEHAT



ASOCIACIONES MIEMBRO DE CEHAT



CEHAT está compuesta por medio centenar de asociaciones del sector alojativo de ámbito nacional, provincial, regional, local y sectorial, repartidas por toda la geografía española.

En España, los alojamientos turísticos se asocian a nivel provincial o local y, desde las asociaciones territoriales, se gestionan todas aquellas cuestiones que corresponden al ámbito geográfico y administrativo correspondiente.

Para aquellos asuntos que necesitan una representación e interlocución única a nivel nacional, la Confederación ejerce su representatividad sobre el conjunto del sector.

Todas las asociaciones tienen representación en CEHAT a través del Pleno y, por tanto, son partícipes en la toma de decisiones.

ANDALUCÍA

- Asociación Provincial de Empresarios de Hostelería de Almería (ASHAL)
- Horeca Cádiz (HORECA)
- Federación Provincial de Empresas de Hostelería y Turismo de Granada
- Asociación Provincial de Hoteles de Huelva (APHH)
- Asociación Empresarios Hoteleros de la Costa del Sol (AEHCOS)
- Asociación de Hoteles de Sevilla y Provincia

ARAGÓN

- Asociación Prov. de Hostelería y Turismo de Huesca
- Asociación Provincial de Hostelería y Turismo de Teruel (TET)
- Asociación de Hoteles de Zaragoza

ASTURIAS

- Hostelería y Turismo en Asturias (OTEAS)

BALEARES

- Asociación Hotelera de Menorca (ASHOME)
- Agrupación de Cadenas Hoteleras de Baleares
- Federación Empresarial Hotelera de Ibiza y Formentera (FEHIF)

CANARIAS

- Federación Empresarios de Hostelería-Turismo de Las Palmas (FEHT)
- Asociación Insular Empres. Hoteles y Aptos. de Lanzarote (ASOLAN)
- Asociación de Empresarios Turísticos de Fuerteventura (ASOFUER)
- Asociación Hotelera y Extrahotelera de Tenerife, La Palma, La Gomera y El Hierro (ASHOTEL)

CANTABRIA

- Asociación Empresarial de Hostelería de Cantabria (AEHC)



CASTILLA LA MANCHA

- Asociación Provincial de Empresarios de Hostelería y Turismo de Albacete (APEHT)
- Asociación Prov. Empresarios Hostelería y Turismo Ciudad Real
- Agrupación Provincial de Hostelería y Turismo de Cuenca (APHT)
- Asociación Prov. de Empresarios de Hostelería de Toledo (AHT)
- Federación Regional de Empresarios de Hostelería y Turismo de Castilla-La Mancha.



CASTILLA Y LEÓN

- Federación Abulense de Hostelería
- Federación Provincial de Empresarios de Hostelería de Burgos
- Asociación Empresarios de Hostelería de Salamanca
- Asociación de Alojamiento, Hostelería y Turismo de Segovia (HOTUSE-AIHS)
- Agrupación Soriana de Hostelería y Turismo (ASOHTUR)
- Asociación Empresarios de Hostelería de Valladolid
- Asociación Zamorana de Empresarios de Hostelería (AZEHOS)
- Hostelería de León



CATALUÑA

- Gremio de Hoteles de Barcelona (GHB)
- Gremio de Hostelería del Maresme
- Federación de Hostelería de las Comarcas de Gerona
- Federación de Hostelería de Lleida
- Federación Empresarial de Hostelería y Turismo de la Provincia de Tarragona (FEHT)



COMUNIDAD VALENCIANA

- Asociación Empresarial Hostelera de Benidorm, Costa Blanca y Comunidad Valenciana (HOSBEC)



EXTREMADURA

- Confederación Empresarial de Turismo de Extremadura (CETEX)



GALICIA

- Asociación Provincial de Empresarios de Hostelería de Lugo (APEHL)
- Federación de Empresarios de Hostelería de Pontevedra (FEPROHOS)



LA RIOJA

- Asociación Riojana de Hoteles



MADRID

- Asociación Empresarial Hotelera de Madrid (AEHM)



MURCIA

- Federación Regional de Empresarios de Hostelería y Turismo (HOYTÚ)



NAVARRA

- Asociación de Empresarios de Hostelería de Navarra (AEHN)



PAÍS VASCO

- Asociación Empresas Hoteleras de Guipúzcoa
- Asociación de Hostelería de Vizcaya



ASOCIACIÓN NACIONAL DE EMPRESAS DE TIEMPO COMPARTIDO (ANETC- RDO)



ASOCIACIÓN NACIONAL DE BALNEARIOS (ANBAL)



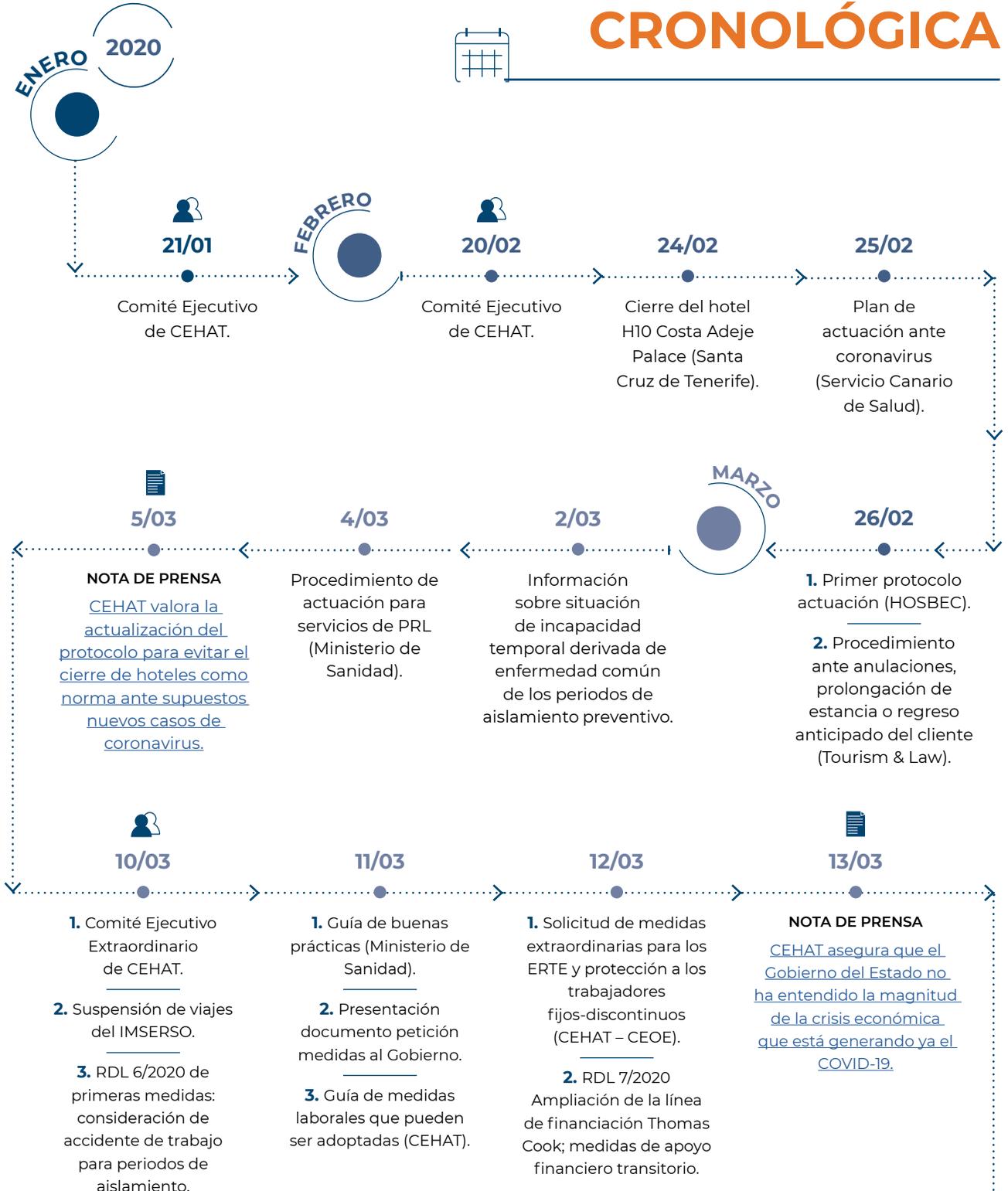
ASOCIACIÓN DE CADENAS HOTELERAS ESPAÑOLAS (ACHE)

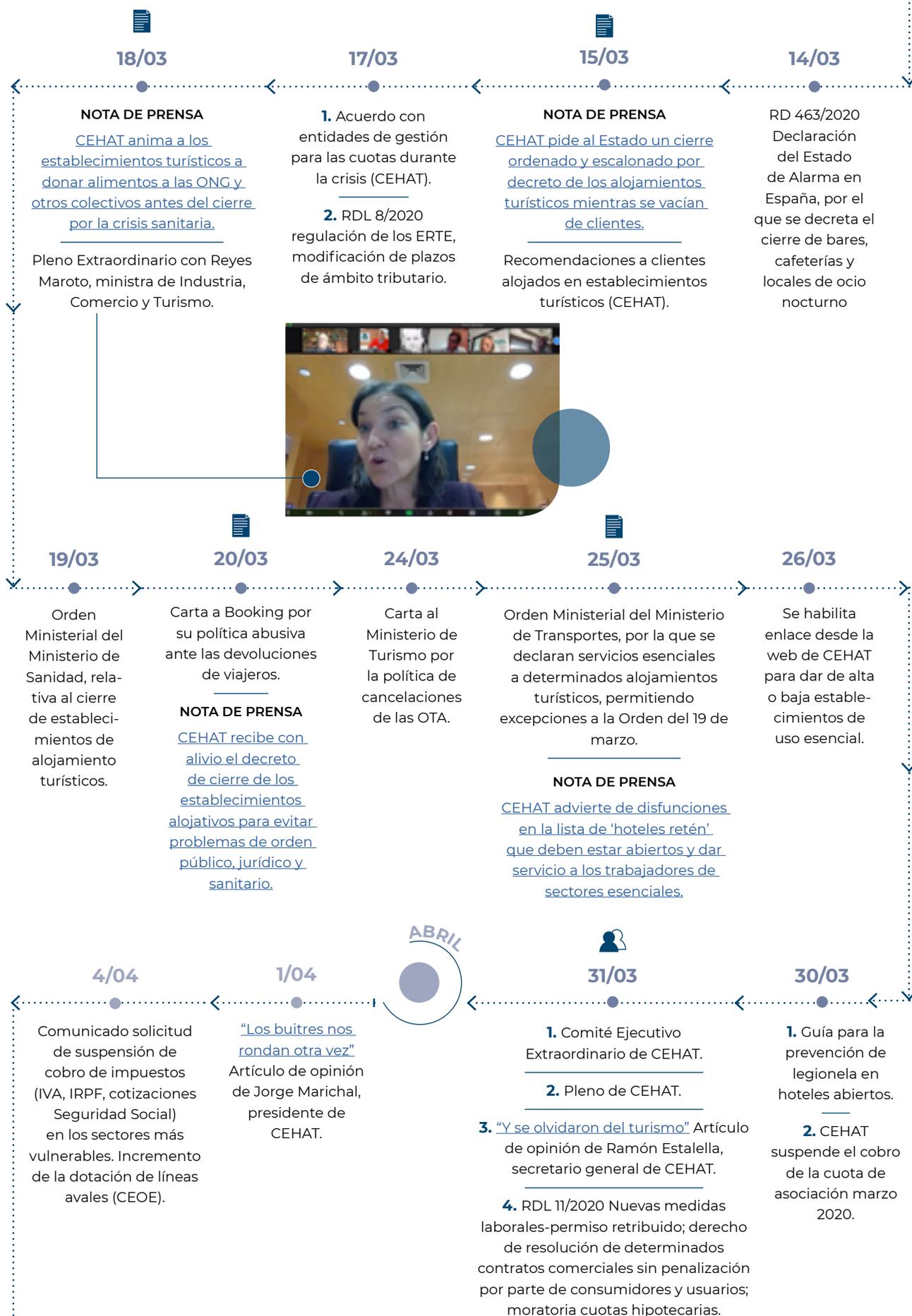


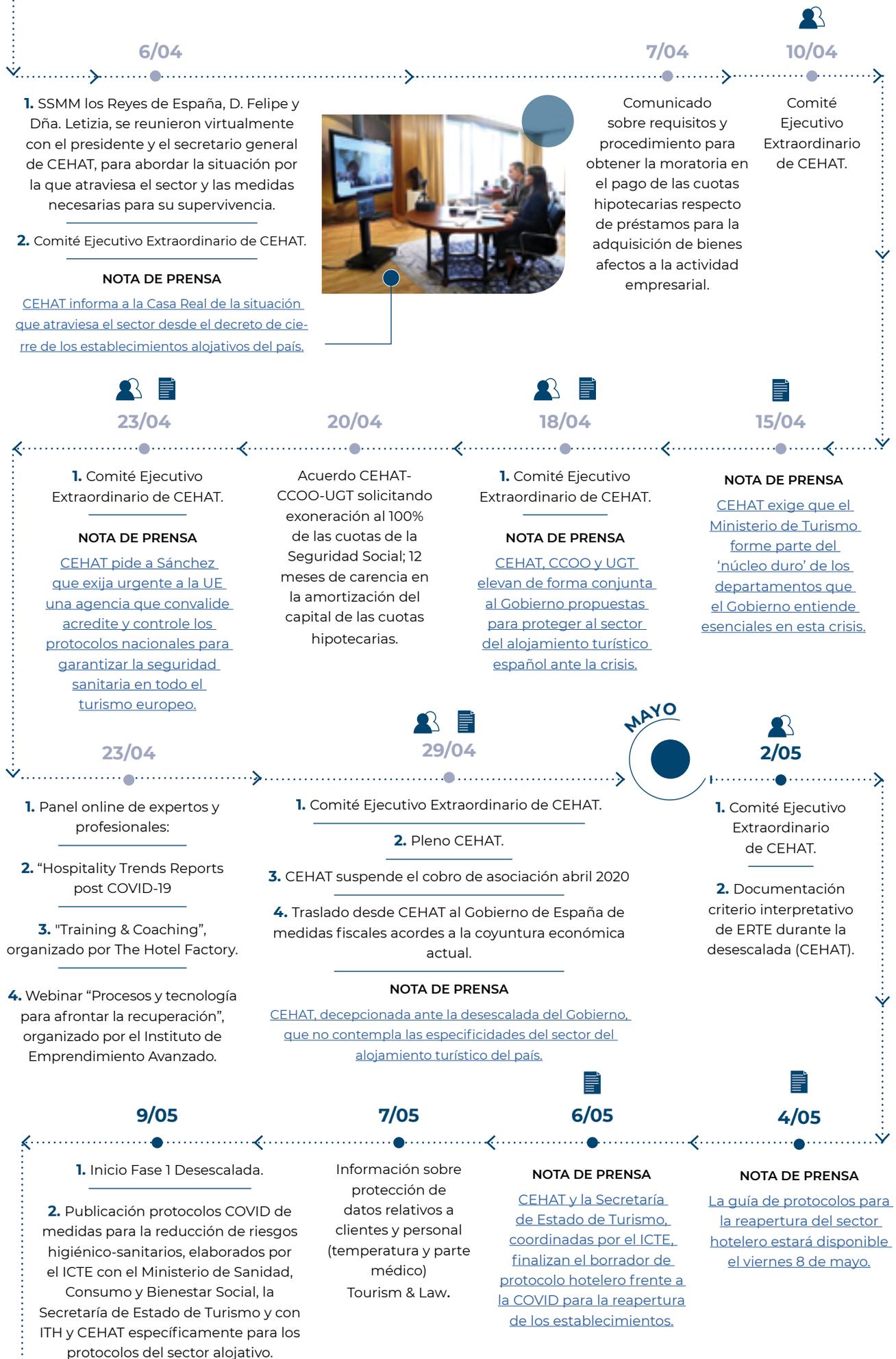
FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE EMPRESARIOS DE CAMPING (FEEC)

03. HISTORIA DE LA PANDEMIA

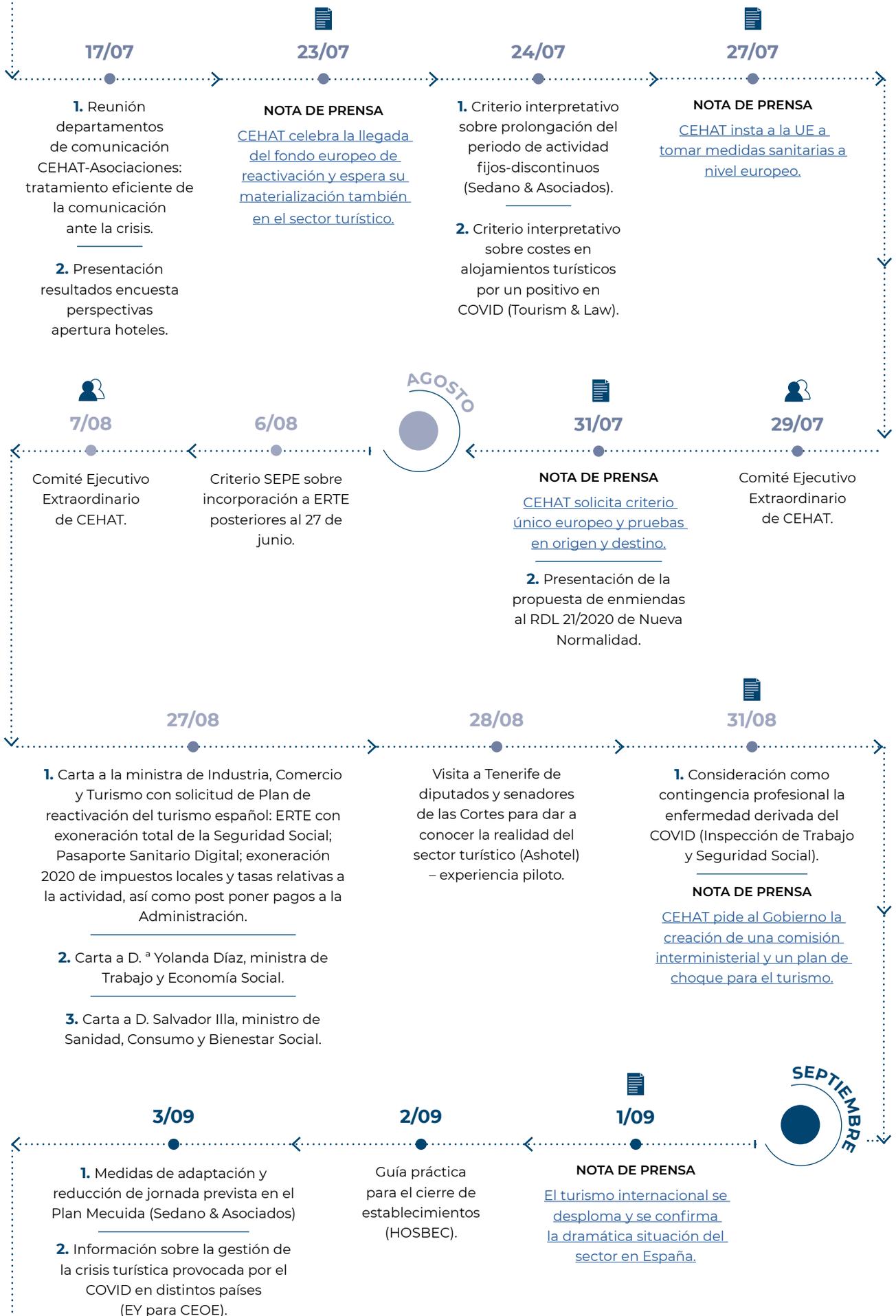
ORGANIZACIÓN CRONOLÓGICA

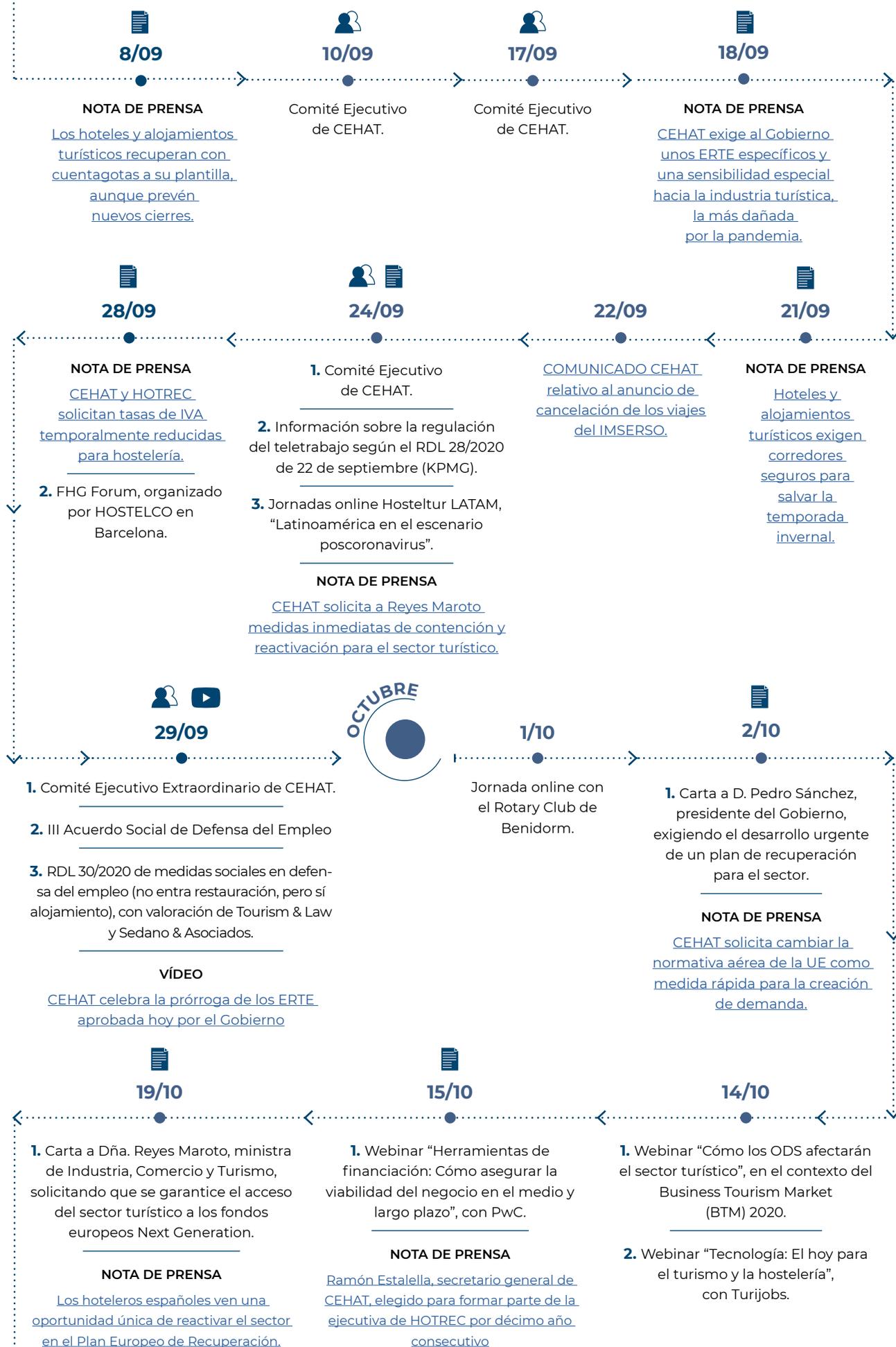


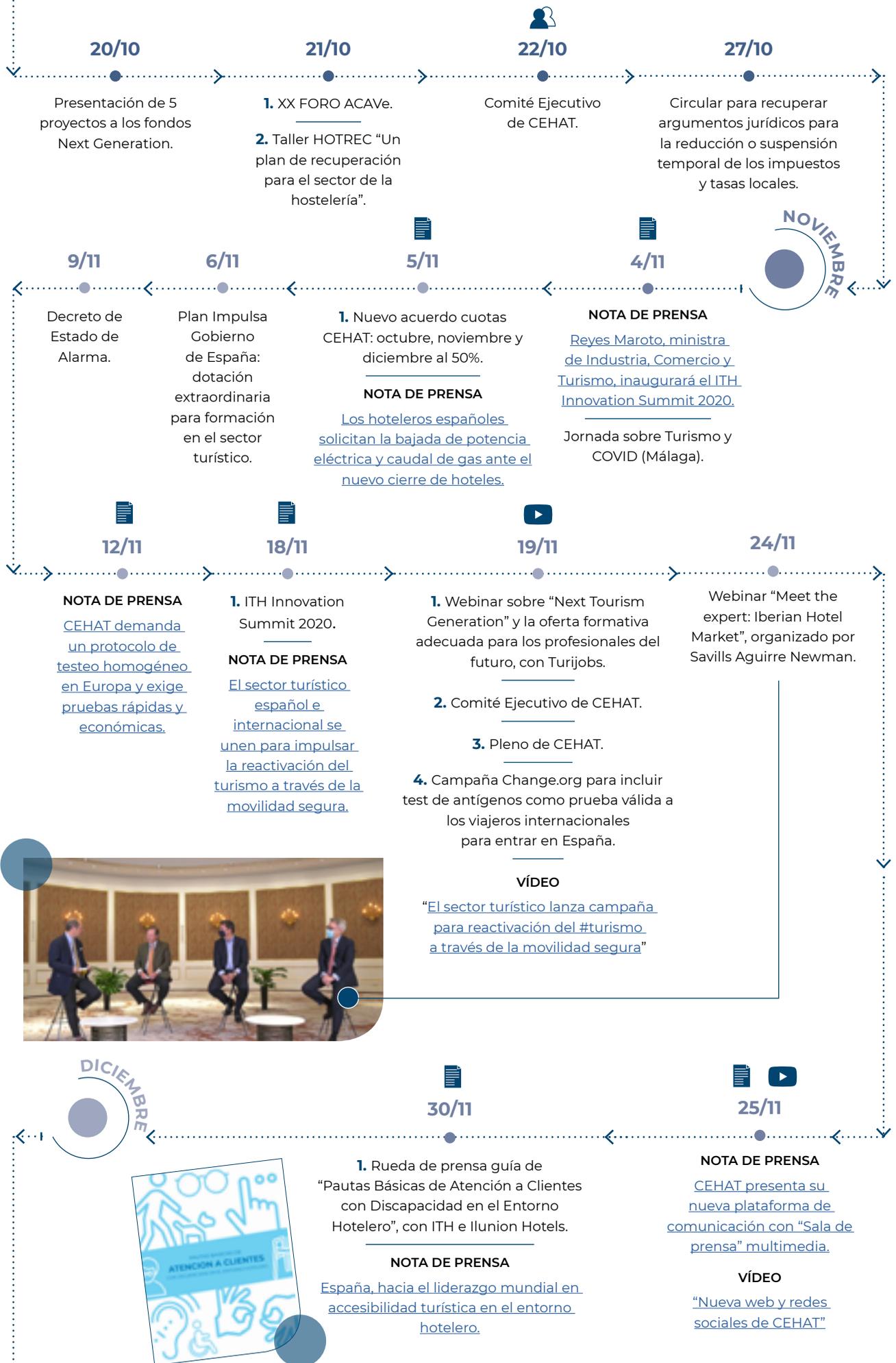


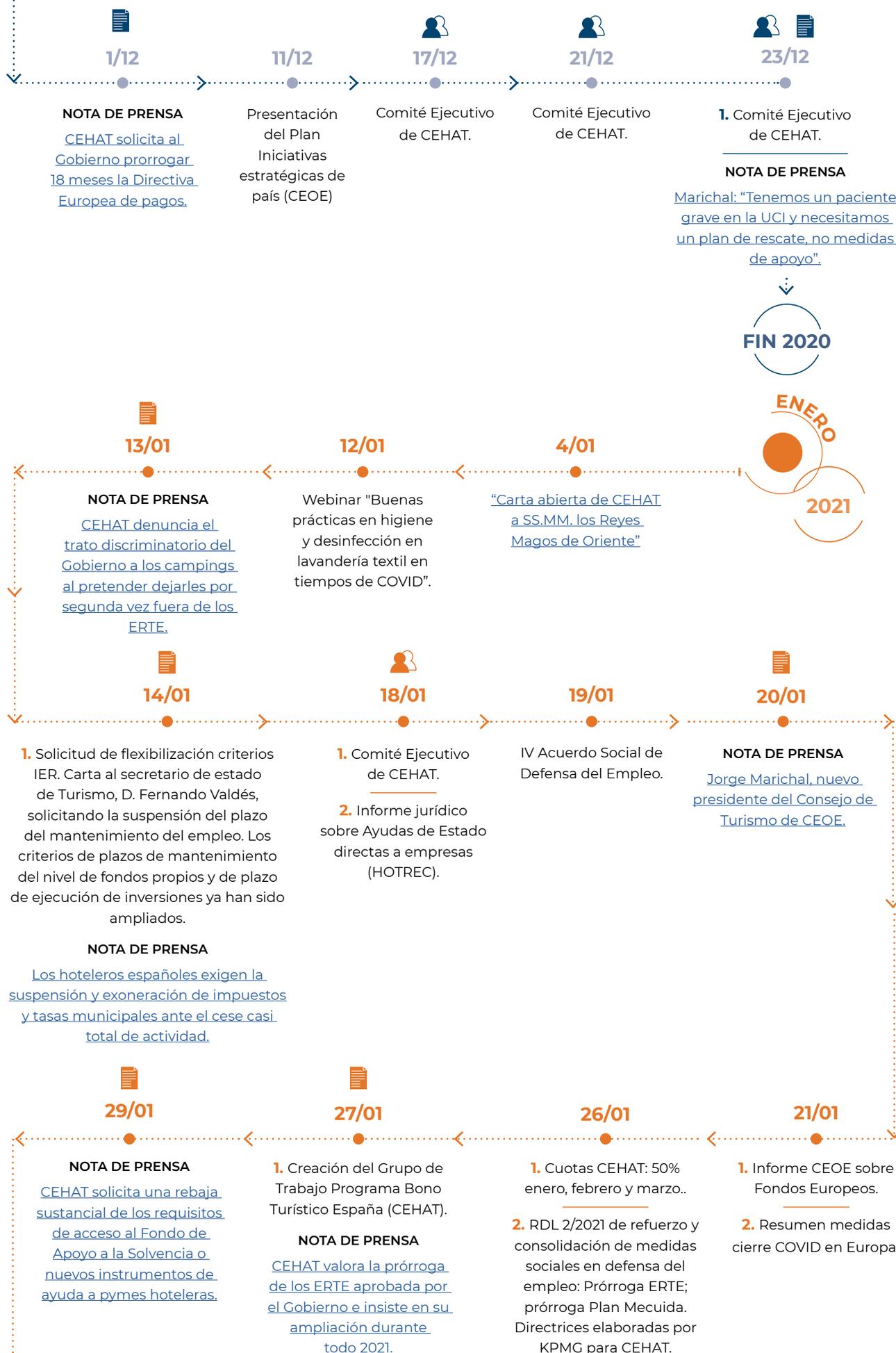












FEBRERO

2/02

1. Webinar formativo sobre el alcance de la "Cláusula Rebus Sic Stantibus" en los contratos celebrados por establecimientos hoteleros y alojamientos turísticos, con Tourism & Law.
2. Segunda información relativa a las Ayudas de Europa a empresas (HOTREC).

NOTA DE PRENSA

[Marichal: "El sector alojativo está preparado para comenzar a trabajar en cuanto se den las condiciones sanitarias adecuadas".](#)

3/02

1. RDL 3/2021 medidas económicas: ampliación cobertura y prórroga para el plazo de solicitud de moratorias financieras; moratoria de los préstamos con garantía hipotecaria de los inmuebles destinados al alojamiento turístico.
2. Reunión con el secretario de estado de Turismo, D. Fernando Valdés para abordar la reactivación del IMSERSO, los fondos Next Generation EU y los Incentivos Económicos Regionales.

4/02

NOTA DE PRENSA

[Grandes cadenas y pymes hoteleras impulsan dos macroproyectos para la reactivación del turismo.](#)



18/02

Reunión asociaciones CEHAT para el análisis de la propuesta de regulación del llamamiento de los trabajadores con contrato fijo-discontinuo.



11/02

1. Comité Ejecutivo de CEHAT.
2. Pleno de CEHAT

8/02

Solicitud de enmiendas al RDL 35/2020: materia tributaria y plazo mantenimiento del empleo en Incentivos Económicos Regionales.

5/02

Carta a la ministra de Industria, Comercio y Turismo solicitando la ampliación de los plazos de la Línea ICO Sector Turístico – Thomas Cook, con un tratamiento similar al del resto de moratorias concedidas y con alguna disposición urgente.

26/02

NOTA DE PRENSA
[Los hoteleros celebran el anuncio del pasaporte de vacunación europeo como instrumento clave para recuperar la confianza y reactivar la demanda.](#)

MARZO



2/03

Comité Ejecutivo de CEHAT.

3/03

NOTA DE PRENSA
[Los hoteleros exigen al Gobierno mayor implicación internacional para reforzar la imagen de España en materia de seguridad y solvencia sanitaria.](#)

8/03

["Cirugía estética para un paciente que agoniza".](#)
Artículo de opinión de Jorge Marichal, presidente de CEHAT.

16/03

"4 Encuentro del Foro MICE"

15/03

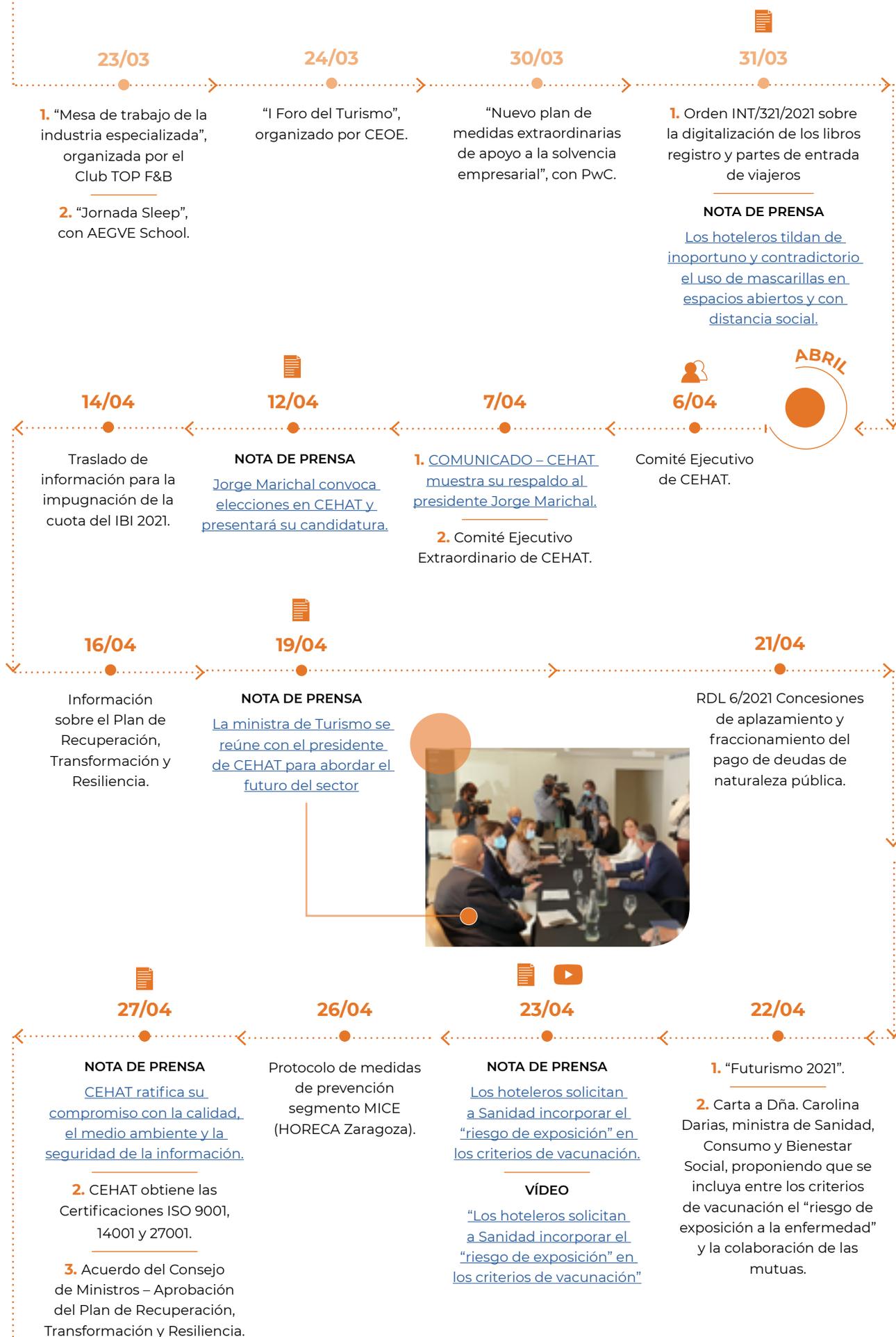
Presentación de proyectos CEHAT/ITH al secretario de estado de Turismo para los fondos Next Generation.

12/03

RDL 5/2021 línea COVID de apoyo directo a empresas; ayudas costes fijos de la energía y cambio de potencia; flexibilización de los plazos amortización de deuda; fondo SEPI para empresas de tamaño mediano; posibilidad de convertir deuda en préstamos participativos; moratorias hipotecarias.

10/03

Reunión con el presidente del ICO: traslado de las necesidades reales de los empresarios y las dificultades en la gestión de las líneas existentes.



MAYO

28/04

NOTA DE PRENSA
[CEHAT advierte de que el ritmo y la eficiencia en los criterios de vacunación de los países competidores amenaza la competitividad turística de España.](#)

29/04

Comité Ejecutivo de CEHAT

30/04

Mantenimiento de cuotas de asociación a CEHAT al 50%: abril, mayo y junio.

7/05

NOTA DE PRENSA
[CEHAT denuncia las trabas del Gobierno a la movilidad, elemento clave para reactivar el turismo.](#)

19/05

NOTA DE PRENSA
[Reyes Maroto y Fernando Valdés inauguran FITURTECHY 2021 junto a CEHAT e ITH.](#)

17/05

NOTA DE PRENSA
[CEHAT se opone a que se penalice a las empresas en ERTE que no pueden trabajar.](#)

14/05

Acuerdo con entidades de gestión de derechos de propiedad intelectual para el cobro de tarifas en función de las habitaciones puestas a disposición.

13/05

1. Presentación herramienta "Hotel Insights" de Google.
2. Pleno electoral de CEHAT.

NOTA DE PRENSA
[Jorge Marichal, elegido de nuevo presidente de CEHAT por el Pleno de la patronal.](#)

VÍDEO
["CEHAT apoya la herramienta Hotel Insights de Google"](#)



19-20-21/05

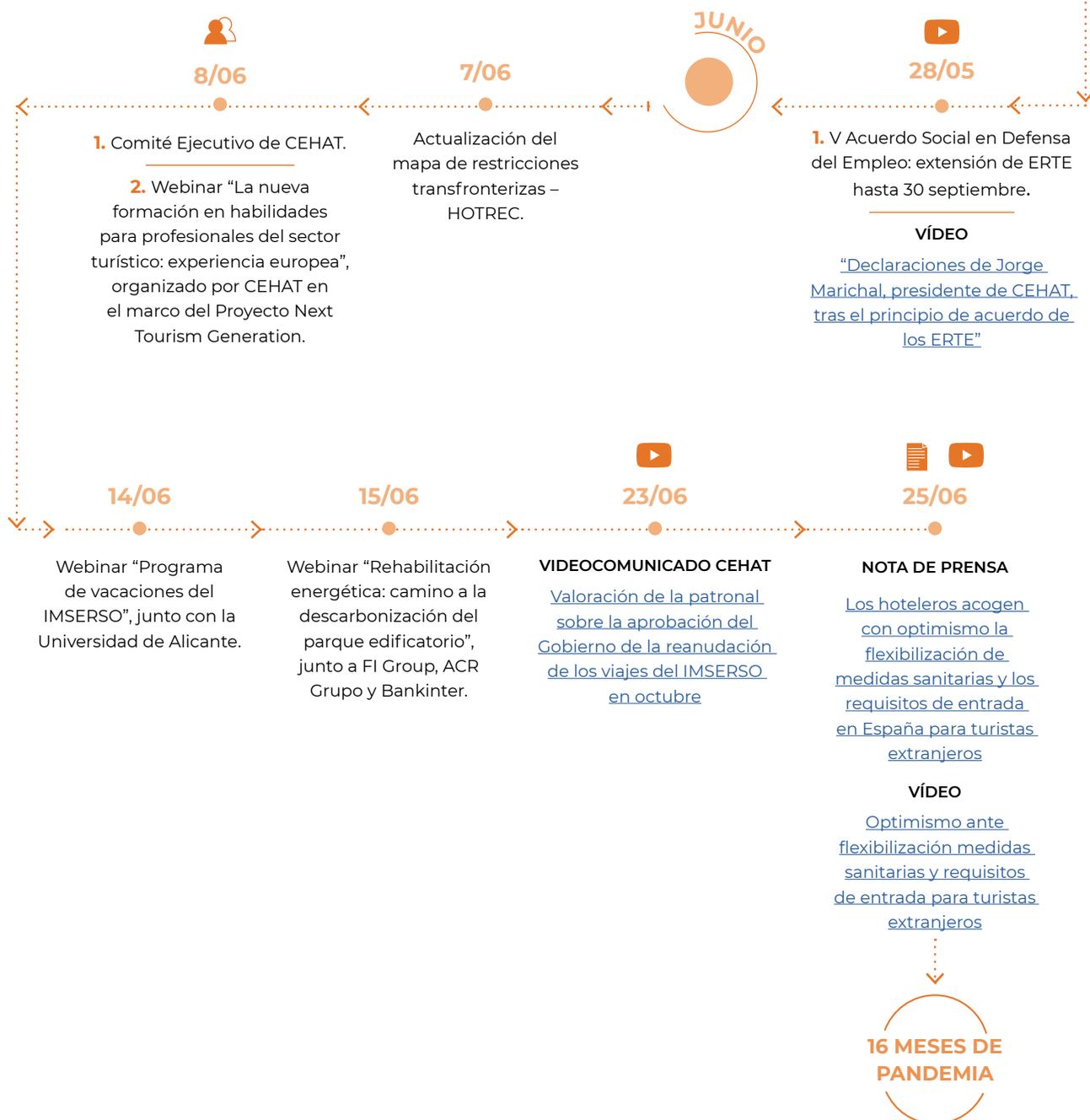
FITURTECHY 2021

21/05

NOTA DE PRENSA
[CEHAT celebra, por fin, la llegada del Certificado Digital COVID y su rápida implantación y armonización en toda la UE.](#)

24/05

["A vueltas con los ERTE"](#).
 Artículo de opinión de Jorge Marichal, presidente de CEHAT.



ORGANIZACIÓN POR TEMÁTICAS



1. EVENTOS, JORNADAS Y WEBINARS

AÑO 2020

23 ABRIL

1. Panel online de expertos y profesionales “Hospitality Trends Reports post COVID-19 2. Training & Coaching”, organizado por The Hotel Factory.



2. Webinar “Procesos y tecnología para afrontar la recuperación”, organizado por el Instituto de Emprendimiento Avanzado.

15 Y 25 JUNIO

Cumbre Empresarial CEOE
"Empresas Españolas Liderando el Futuro".

18 JUNIO

"Encuentros económicos FER-UNIR:
Turismo".

2 JULIO

CaixaBank Talks, “Seguimos
apoyando al Turismo”.

24 SEPTIEMBRE

Jornadas online Hosteltur LATAM,
“Latinoamérica en el escenario
poscoronavirus”.

28 SEPTIEMBRE

FHG Forum, organizado por
HOSTELCO en Barcelona.

1 OCTUBRE

Jornada online con el Rotary Club de
Benidorm.

14 OCTUBRE

1. Webinar “Cómo los ODS afectarán el sector turístico”, en el contexto del Business Tourism Market (BTM) 2020.
2. Webinar “Tecnología: El hoy para el turismo y la hostelería”, con Turijobs.

15 OCTUBRE

Webinar “Herramientas de
financiación: Cómo asegurar la
viabilidad del negocio en el medio y
largo plazo”, con PwC.

21 OCTUBRE

XX FORO ACAVe.

4 NOVIEMBRE

Jornada sobre Turismo y COVID
(Málaga).

18 NOVIEMBRE

ITH Innovation Summit 2020.

19 NOVIEMBRE

Webinar sobre “Next Tourism Gene-
ration” y la oferta formativa adecua-
da para los profesionales del futuro,
con Turijobs.

24 NOVIEMBRE

Webinar “Meet the expert: Iberian Hotel Market”, organizado por Savills Aguirre Newman.

30 NOVIEMBRE

Rueda de prensa guía de “Pautas Básicas de Atención a Clientes con Discapacidad en el Entorno Hotelero”, con ITH e Ilunion Hotels.

AÑO 2021

12 ENERO

Webinar “Buenas prácticas en higiene y desinfección en lavandería textil en tiempos de COVID”.

2 FEBRERO

Webinar formativo sobre el alcance de la “Cláusula Rebus Sic Stantibus” en los contratos celebrados por establecimientos hoteleros y alojamientos turísticos, con Tourism & Law.

16 MARZO

“4 Encuentro del Foro MICE”.

23 MARZO

1. “Mesa de trabajo de la industria especializada”, organizada por el Club TOP F&B.
2. “Jornada Sleep”, con AEGVE School.

24 MARZO

“I Foro del Turismo”, organizado por CEOE.

30 MARZO

“Nuevo plan de medidas extraordinarias de apoyo a la solvencia empresarial”, con PwC.

22 ABRIL

“Futurismo 2021”.

13 MAYO

Presentación herramienta “Hotel Insights,” de Google.

► **VÍDEO** “[CEHAT apoya la herramienta Hotel Insights de Google](#)”



19, 20 Y 21 MAYO

Fiturtechy 2021.



8 JUNIO

Webinar “La nueva formación en habilidades para profesionales del sector turístico: experiencia europea”, organizado por CEHAT en el marco del Proyecto Next Tourism Generation.

15 JUNIO

Webinar “Rehabilitación energética: camino a la descarbonización del parque edificatorio”, junto a FI Group, ACR Grupo y Bankinter.

2. REUNIONES INTERNAS DE CEHAT

- Comité Ejecutivo
- Comité Ejecutivo Extraordinario
- Pleno
- Pleno Extraordinario
- Pleno Electoral



Comité Ejecutivo de CEHAT con la ministra Reyes Maroto

AÑO 2020

ENERO

	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29
30	31				

FEBRERO

				1	2
3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26
27	28	29			

MARZO

					1
2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31

ABRIL

			1	2	3
4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27
28	29	30			

MAYO

				1	2
3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	

JUNIO

1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30

JULIO

					1
2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31

AGOSTO

					1
2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31

SEPTIEMBRE

					1
2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	

OCTUBRE

					1
2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31

NOVIEMBRE

					1
2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	

DICIEMBRE

					1
2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31

AÑO 2021

ENERO

					1
2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31

FEBRERO

					1
2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25
26	27	28	29		

MARZO

					1
2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31

ABRIL

					1
2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	

MAYO

					1
2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31

JUNIO

					1
2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	

3. INICIATIVAS Y REIVINDICACIONES

AÑO 2020

11 MARZO

1. Presentación documento petición medidas al Gobierno.
2. Guía CEHAT de medidas laborales que pueden ser adoptadas.

12 MARZO

Solicitud de medidas extraordinarias para los ERTE y protección a los trabajadores fijos-discontinuos (CEHAT – CEOE) – Extensión de la bonificación de la Seguridad Social a cargo de la empresa para los trabajadores en ERTE.

4 ABRIL

Comunicado solicitud de suspensión de cobro de impuestos (IVA, IRPF, cotizaciones Seguridad Social) en los sectores más vulnerables. Incremento de la dotación de líneas avalués (CEOE).

6 ABRIL

SSMM los Reyes de España, D. Felipe y Dña. Letizia, se reunieron virtualmente con el presidente y el secretario general de CEHAT, para abordar la situación por la que atraviesa el sector y las medidas necesarias para su supervivencia.

7 ABRIL

Comunicado sobre requisitos y procedimiento para obtener la moratoria en el pago de las cuotas hipotecarias respecto de préstamos para la adquisición de bienes afectos a la actividad empresarial.

20 ABRIL

Acuerdo CEHAT-CCOO-UGT solicitando exoneración al 100% de las cuotas de la Seguridad Social; 12 meses de carencia en la amortización del capital de las cuotas hipotecarias.

29 ABRIL

Traslado desde CEHAT al Gobierno de España de medidas fiscales acordes a la coyuntura económica actual.

8 JUNIO

Reunión con Fuerzas de Seguridad del Estado para tratar la digitalización del parte de viajeros y el Libro de Registro.



15 JUNIO

Comparecencia de Jorge Marichal, presidente de CEHAT, en el Congreso de los Diputados, en el seno de la Comisión para la Reconstrucción Social y Económica.

- ▶ **VÍDEO:** [Jorge Marichal en el Congreso de los Diputados.](#)



31 JULIO

Presentación de la propuesta de enmiendas al RDL 21/2020 de Nueva Normalidad.

28 AGOSTO

Visita a Tenerife de diputados y senadores de las Cortes para dar a conocer la realidad del sector turístico (ASHOTEL) – experiencia piloto.



20 OCTUBRE

Presentación de 5 proyectos a los fondos Next Generation.

27 OCTUBRE

Circular para recuperar argumentos jurídicos para la reducción o suspensión temporal de los impuestos y tasas locales.

19 NOVIEMBRE

Campaña Change.org para incluir test de antígenos como prueba válida a los viajeros internacionales para entrar en España.

- ▶ **VÍDEO** “[El sector turístico lanza campaña para reactivación del #turismo a través de la movilidad segura](#)”

11 DICIEMBRE

Presentación del Plan Iniciativas estratégicas de país (CEOE).

AÑO 2021

14 ENERO

Solicitud de flexibilización criterios IER. Carta al secretario de estado de Turismo, D. Fernando Valdés, solicitando la suspensión del plazo del mantenimiento del empleo. Los criterios de plazos de mantenimiento del nivel de fondos propios y de plazo de ejecución de inversiones ya han sido ampliados.

3 FEBRERO

Reunión con el secretario de estado de Turismo, D. Fernando Valdés para abordar la reactivación del IMSERSO, los fondos Next Generation EU y los Incentivos Económicos Regionales.

15 MARZO

Presentación de proyectos CEHAT/ ITH al secretario de estado de Turismo para los fondos Next Generation.

14 ABRIL

Traslado de información para la impugnación de la cuota del IBI 2021.

14 JUNIO

Webinar "Programa de vacaciones del IMSERSO", junto con la Universidad de Alicante.



4. CARTAS A LA ADMINISTRACIÓN



AÑO 2020

20 MARZO

Carta a Booking por su política abusiva ante las devoluciones de viajeros.

24 MARZO

Carta al Ministerio de Turismo por la política de cancelaciones de las OTA.

22 DE JUNIO

Carta a Dña. María Luz Martínez Seijo, presidenta del Grupo de Trabajo Reactivación Económica de la Comisión para la Reconstrucción Social y Económica del Congreso de los Diputados, solicitando la prolongación de los ERTE.

7 DE JULIO

Carta a D. Alberto Garzón Espinosa, ministro de Consumo, ante sus declaraciones relativas a los salarios que ofrece el sector de la hostelería en España.

27 AGOSTO

1. Carta a la ministra de Industria, Comercio y Turismo con solicitud de Plan de reactivación del turismo español: ERTE con exoneración total de la Seguridad Social; Pasaporte Sanitario Digital; exoneración 2020 de impuestos locales y tasas relativas a la actividad, así como posponer pagos a la Administración.
2. Carta a D.ª Yolanda Díaz, ministra de Trabajo y Economía Social.
3. Carta a D. Salvador Illa, ministro de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

2 DE OCTUBRE

Carta a D. Pedro Sánchez, presidente del Gobierno, exigiendo el desarrollo urgente de un plan de recuperación para el sector.

19 DE OCTUBRE

Carta a Dña. Reyes Maroto, ministra de Industria, Comercio y Turismo, solicitando que se garantice el acceso del sector turístico a los fondos europeos Next Generation.

AÑO 2021

14 ENERO

Solicitud de flexibilización criterios IER. Carta al secretario de estado de Turismo, D. Fernando Valdés, solicitando la suspensión del plazo del mantenimiento del empleo. Los criterios de plazos de mantenimiento del nivel de fondos propios y de plazo de ejecución de inversiones ya han sido ampliados.

5 FEBRERO

Carta a la ministra de Industria, Comercio y Turismo solicitando la ampliación de los plazos de la Línea ICO Sector Turístico – Thomas Cook, con un tratamiento similar al del resto de moratorias concedidas y con alguna disposición urgente.

22 DE ABRIL

Carta a Dña. Carolina Darias, ministra de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, proponiendo que se incluya entre los criterios de vacunación el “riesgo de exposición a la enfermedad” y la colaboración de las mutuas.

► **VÍDEO** [“Los hoteleros solicitan a Sanidad incorporar el “riesgo de exposición” en los criterios de vacunación.”](#)

5. ACUERDOS CEHAT



20 ABRIL 2020

Acuerdo CEHAT-CCOO-UGT solicitando exoneración al 100% de las cuotas de la Seguridad Social; 12 meses de carencia en la amortización del capital de las cuotas hipotecarias.



14 MAYO 2021

Acuerdo con entidades de gestión de derechos de propiedad intelectual para el cobro de tarifas en función de las habitaciones puestas a disposición.

6. LEGISLACIÓN Y NORMATIVA

AÑO 2020

2 MARZO

Información sobre situación de incapacidad temporal derivada de enfermedad común de los periodos de aislamiento preventivo.

4 MARZO

Procedimiento de actuación para servicios de PRL (Ministerio de Sanidad).

10 MARZO

1. RDL 6/2020 de primeras medidas: consideración de accidente de trabajo para periodos de aislamiento.
2. Suspensión de viajes del IMSERSO.

12 MARZO

1. Extensión de la bonificación de la Seguridad Social a cargo de la empresa para los trabajadores en ERTE.
2. RDL 7/2020 Ampliación de la línea de financiación Thomas Cook; medidas de apoyo financiero transitorio.

14 MARZO

RD 463/2020 Declaración del Estado de Alarma en España, por el que se decreta el cierre de bares y cafeterías.

17 MARZO

RDL 8/2020 Regulación de los ERTE, modificación de plazos de ámbito tributario.

19 DE MARZO

Orden Ministerial del Ministerio de Sanidad, relativa al cierre de establecimientos de alojamiento turísticos.

25 DE MARZO

Orden Ministerial del Ministerio de Transportes, por la que se declaran servicios esenciales a determinados aloja-

mientos turísticos, permitiendo excepciones a la Orden del 19 de marzo.

31 MARZO

RDL 11/2020 Nuevas medidas laborales-permisos retribuidos; derecho de resolución de determinados contratos comerciales sin penalización por parte de consumidores y usuarios; moratoria cuotas hipotecarias.

9 MAYO

Inicio Fase 1 Desescalada.

11 MAYO

I Acuerdo Social de Defensa del Empleo (ASDE).

9 JUNIO

RDL 21/2020 de Nueva Normalidad.

25 JUNIO

II Acuerdo Social de Defensa del Empleo.

3 JULIO

RDL 24/2020 Moratoria del principal del crédito hipotecario; línea de avales para financiación de inversión; medidas de apoyo a la prolongación del periodo de actividad de los trabajadores con contrato fijo-discontinuo.

6 AGOSTO

Criterio SEPE sobre incorporación a ERTE posteriores al 27 de junio.

31 AGOSTO

Consideración como contingencia profesional la enfermedad derivada de la COVID (Inspección de Trabajo y Seguridad Social).

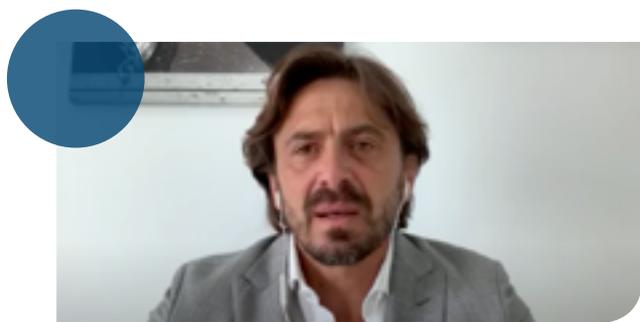
24 SEPTIEMBRE

Información sobre la regulación del teletrabajo según el RDL 28/2020 de 22 de septiembre.

29 SEPTIEMBRE

1. III Acuerdo Social de Defensa del Empleo.
2. RDL 30/2020 de medidas sociales en defensa del empleo (no entra restauración, pero sí alojamiento).

▶ **VÍDEO** "[CEHAT celebra la prórroga de los ERTE aprobada hoy por el Gobierno.](#)"



6 NOVIEMBRE

Plan Impulsa Gobierno de España: dotación extraordinaria para formación en el sector turístico.

9 NOVIEMBRE

Decreto de Estado de Alarma.

AÑO 2021

19 ENERO

IV Acuerdo Social de Defensa del Empleo.

26 ENERO

RDL 2/2021 de refuerzo y consolidación de medidas sociales en defensa del empleo: Prórroga ERTE; prórroga Plan Mecuida.

3 FEBRERO

RDL 3/2021 medidas económicas: ampliación cobertura y prórroga para el plazo de solicitud de moratorias financieras; moratoria de los préstamos con garantía hipotecaria de los inmuebles destinados al alojamiento turístico.

12 MARZO

RDL 5/2021 línea COVID de apoyo directo a empresas; ayudas costes fijos de la energía y cambio de potencia; flexibilización de los plazos amortización de deuda; fondo SEPI para empresas de tamaño mediano; posibilidad de convertir deuda en préstamos participativos; moratorias hipotecarias.

31 MARZO

Orden INT/321/2021 sobre la digitalización de los libros registro y partes de entrada de viajeros.

21 ABRIL

RDL 6/2021 Concesiones de aplazamiento y fraccionamiento del pago de deudas de naturaleza pública.

27 ABRIL

Acuerdo del Consejo de Ministros – Aprobación del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.

28 MAYO

V Acuerdo Social en Defensa del Empleo: extensión de ERTE hasta 30 septiembre.

▶ **VÍDEO** "[Declaraciones de Jorge Marichal, presidente de CEHAT, tras el principio de acuerdo de los ERTE](#)"

7. ACCIONES DE APOYO AL SECTOR

DURANTE LA PANDEMIA

AÑO 2020

25 FEBRERO

Plan de actuación ante coronavirus (Servicio Canario de Salud).

26 FEBRERO

1. Primer protocolo actuación (HOSBEC).
2. Procedimiento ante anulaciones, prolongación de estancia o regreso anticipado del cliente (Tourism & Law).

11 MARZO

Guía de buenas prácticas (Ministerio de Sanidad).

15 MARZO

Recomendaciones a clientes alojados en establecimientos turísticos (CEHAT).

26 MARZO

Se habilita enlace desde la web de CEHAT para dar de alta o baja establecimientos de uso esencial.

30 MARZO

Guía para la prevención de legionela en hoteles abiertos.

2 MAYO

Documentación criterio interpretativo de ERTE durante la desescalada (CEHAT).

7 MAYO

Información sobre protección de datos relativos a clientes y personal (temperatura y parte médico) Tourism & Law.

Equipo de CEHAT



28 MAYO

Programa Local Seguro (CEHE & CEHAT).

8 JUNIO

Seguro Stay Safe Plus (Intermundial) seguro de asistencia médica a clientes en establecimientos turísticos.

21 JUNIO

Cuadro regulación Nueva Normalidad por CCAA (CEHAT).

30 JUNIO

Reunión online CEHAT-Asociaciones: ERTE.

17 JULIO

1. Reunión departamentos de comunicación CEHAT-Asociaciones: tratamiento eficiente de la comunicación ante la crisis.
2. Presentación resultados encuesta perspectivas apertura hoteles.

24 JULIO

1. Criterio interpretativo sobre prolongación del periodo de actividad fijos-discontinuos (Sedano & Asociados).
2. Criterio interpretativo sobre costes en alojamientos turísticos por un positivo en COVID (Tourism & Law).

2 SEPTIEMBRE

Guía práctica para el cierre de establecimientos (HOSBEC).

3 SEPTIEMBRE

1. Medidas de adaptación y reducción de jornada prevista en el Plan Mecuida (Sedano & Asociados).
2. Información sobre la gestión de la crisis turística provocada por el COVID en distintos países (EY para CEOE).

21 OCTUBRE

Taller HOTREC “Un plan de recuperación para el sector de la hostelería”.



AÑO 2021

18 ENERO

Informe jurídico sobre Ayudas de Estado directas a empresas (HOTREC).

21 ENERO

1. Informe CEOE sobre Fondos Europeos.
2. Resumen medidas cierre COVID en Europa.



27 ENERO

Creación del Grupo de Trabajo Programa Bono Turístico España (CEHAT).

2 FEBRERO

Segunda información relativa a las Ayudas de Europa a empresas (HOTREC).

18 FEBRERO

Reunión asociaciones CEHAT para el análisis de la propuesta de regulación del llamamiento de los trabajadores con contrato fijo-discontinuo.

10 MARZO

Reunión con el presidente del ICO: traslado de las necesidades reales de los empresarios y las dificultades en la gestión de las líneas existentes.

16 ABRIL

Información sobre el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.

26 ABRIL

Protocolo de medidas de prevención segmento MICE (HORECA Zaragoza).

7 JUNIO

Actualización del mapa de restricciones transfronterizas (HOTREC)

8. NOTAS DE PRENSA, ARTÍCULOS Y COMUNICADOS

AÑO 2020

MARZO

- 05/03 ▶ [CEHAT valora la actualización del protocolo para evitar el cierre de hoteles como norma ante supuestos nuevos casos de coronavirus.](#)
- 13/03 ▶ [CEHAT asegura que el Gobierno del Estado no ha entendido la magnitud de la crisis económica que está generando ya el COVID-19.](#)
- 15/03 ▶ [CEHAT pide al Estado un cierre ordenado y escalonado por decreto de los alojamientos turísticos mientras se vacían de clientes.](#)
- 18/03 ▶ [CEHAT anima a los establecimientos turísticos a donar alimentos a las ONG y otros colectivos antes del cierre por la crisis sanitaria.](#)
- 20/03 ▶ [CEHAT recibe con alivio el decreto de cierre de los establecimientos alojativos para evitar problemas de orden público, jurídico y sanitario.](#)
- 25/03 ▶ [CEHAT advierte de disfunciones en la lista de ‘hoteles retén’ que deben estar abiertos y dar servicio a los trabajadores de sectores esenciales.](#)
- 31/03 ▶ [“Y se olvidaron del turismo”.](#)
ARTÍCULO DE OPINIÓN de Ramón Estalella, secretario general de CEHAT.

ABRIL

- 01/04 ▶ [“Los buitres nos rondan otra vez”.](#)
ARTÍCULO DE OPINIÓN de Jorge Marichal, presidente de CEHAT.
- 06/04 ▶ [CEHAT informa a la Casa Real de la situación que atraviesa el sector desde el decreto de cierre de los establecimientos alojativos del país.](#)
- 15/04 ▶ [CEHAT exige que el Ministerio de Turismo forme parte del ‘núcleo duro’ de los departamentos que el Gobierno entiende esenciales en esta crisis.](#)
- 18/04 ▶ [CEHAT, CCOO y UGT elevan de forma conjunta al Gobierno propuestas para proteger al sector del alojamiento turístico español ante la crisis.](#)
- 23/04 ▶ [CEHAT pide a Sánchez que exija urgente a la UE una agencia que convalide acredite y controle los protocolos nacionales para garantizar la seguridad sanitaria en todo el turismo europeo.](#)
- 29/04 ▶ [CEHAT, decepcionada ante la desescalada del Gobierno, que no contempla las especificidades del sector del alojamiento turístico del país.](#)

MAYO

- 04/05 ▶ [La guía de protocolos para la reapertura del sector hotelero estará disponible el viernes 8 de mayo.](#)
- 6 /05 ▶ [CEHAT y la Secretaría de Estado de Turismo, coordinadas por el ICTE, finalizan el borrador de protocolo hotelero frente a la COVID para la reapertura de los establecimientos.](#)

JUNIO

- 08/06 ▶ [“Y el turismo, ¿pa’ cuándo?”](#).
ARTÍCULO DE OPINIÓN de Jorge Marichal, presidente de CEHAT.
- 12/06 ▶ [“Trata de arrancarlo, Pedro”](#).
ARTÍCULO DE OPINIÓN de Jorge Marichal, presidente de CEHAT.
- 15/06 ▶ [CEHAT solicita medidas urgentes en el Congreso de los Diputados](#).

JULIO

- 14/07 ▶ [CEHAT solicita al Ministerio de Turismo medidas inmediatas ante la falta de rigor en la concesión de los sellos ‘Responsible tourism’](#)
- 23/07 ▶ [CEHAT celebra la llegada del fondo europeo de reactivación y espera su materialización también en el sector turístico](#).
- 27/07 ▶ [CEHAT insta a la UE a tomar medidas sanitarias a nivel europeo](#).
- 31/07 ▶ [CEHAT solicita criterio único europeo y pruebas en origen y destino](#).

AGOSTO

- 31/08 ▶ [CEHAT pide al Gobierno la creación de una comisión interministerial y un plan de choque para el turismo](#)

SEPTIEMBRE

- 01/09 ▶ [El turismo internacional se desploma y se confirma la dramática situación del sector en España](#)
- 08/09 ▶ [Los hoteles y alojamientos turísticos recuperan con cuentagotas a su plantilla, aunque prevén nuevos cierres](#)
- 18/09 ▶ [CEHAT exige al Gobierno unos ERTE específicos y una sensibilidad especial hacia la industria turística, la más dañada por la pandemia](#)
- 21/09 ▶ [Hoteles y alojamientos turísticos exigen corredores seguros para salvar la temporada invernal](#)
- 22/09 ▶ [Comunicado CEHAT relativo al anuncio de cancelación de los viajes del IMSERSO](#)
- 24/09 ▶ [CEHAT solicita a Reyes Maroto medidas inmediatas de contención y reactivación para el sector turístico](#)
- 28/09 ▶ [CEHAT y HOTREC solicitan tasas de IVA temporalmente reducidas para hostelería](#)

OCTUBRE

- 02/10 ▶ [CEHAT solicita cambiar la normativa aérea de la UE como medida rápida para la creación de demanda](#)
- 15/10 ▶ [Ramón Estalella, secretario general de CEHAT, elegido para formar parte de la ejecutiva de HOTREC por décimo año consecutivo](#)
- 19/10 ▶ [Los hoteleros españoles ven una oportunidad única de reactivar el sector en el Plan Europeo de Recuperación](#)

NOVIEMBRE

- 04/11 ▶ [Reyes Maroto, ministra de Industria, Comercio y Turismo, inaugurará el ITH Innovation Summit 2020](#)
- 05/11 ▶ [Los hoteleros españoles solicitan la bajada de potencia eléctrica y caudal de gas ante el nuevo cierre de hoteles](#)
- 12/11 ▶ [CEHAT demanda un protocolo de testeo homogéneo en Europa y exige pruebas rápidas y económicas](#)
- 18/11 ▶ [El sector turístico español e internacional se unen para impulsar la reactivación del turismo a través de la movilidad segura](#)
- 25/11 ▶ [CEHAT presenta su nueva plataforma de comunicación con “Sala de prensa” multimedia](#)
VÍDEO [“Nueva web y redes sociales de CEHAT”](#)
- 30/11 ▶ [España, hacia el liderazgo mundial en accesibilidad turística en el entorno hotelero](#)

DICIEMBRE

- 01/12 ▶ [CEHAT solicita al Gobierno prorrogar 18 meses la Directiva Europea de pagos](#)
- 23/12 ▶ [Marichal: “Tenemos un paciente grave en la UCI y necesitamos un plan de rescate, no medidas de apoyo”](#)

AÑO 2021

ENERO

- 04/01 ▶ [“Carta abierta de CEHAT a SS.MM. los Reyes Magos de Oriente”.](#)
- 13/01 ▶ [CEHAT denuncia el trato discriminatorio del Gobierno a los campings al pretender dejarles por segunda vez fuera de los ERTE](#)
- 14/01 ▶ [Los hoteleros españoles exigen la suspensión y exoneración de impuestos y tasas municipales ante el cese casi total de actividad](#)
- 20/01 ▶ [Jorge Marichal, nuevo presidente del Consejo de Turismo de CEOE](#)
- 27/01 ▶ [CEHAT valora la prórroga de los ERTE aprobada por el Gobierno e insiste en su ampliación durante todo 2021](#)
- 29/01 ▶ [CEHAT solicita una rebaja sustancial de los requisitos de acceso al Fondo de Apoyo a la Solvencia o nuevos instrumentos de ayuda a pymes hoteleras](#)

FEBRERO

- 02/02 ▶ [Marichal: “El sector alojativo está preparado para comenzar a trabajar en cuanto se den las condiciones sanitarias adecuadas”](#)
- 04/02 ▶ [Grandes cadenas y pymes hoteleras impulsan dos macroproyectos para la reactivación del turismo](#)
- 26/02 ▶ [Los hoteleros celebran el anuncio del pasaporte de vacunación europeo como instrumento clave para recuperar la confianza y reactivar la demanda](#)

MARZO

- 03/03 ▶ [Los hoteleros exigen al Gobierno mayor implicación internacional para reforzar la imagen de España en materia de seguridad y solvencia sanitaria](#)
- 31/03 ▶ [Los hoteleros tildan de inoportuno y contradictorio el uso de mascarillas en espacios abiertos y con distancia social](#)

ABRIL

- 07/04 ▶ COMUNICADO – [CEHAT muestra su respaldo al presidente Jorge Marichal](#)
- 12/04 ▶ [Jorge Marichal convoca elecciones en CEHAT y presentará su candidatura](#)
- 19/04 ▶ [La ministra de Turismo se reúne con el presidente de CEHAT para abordar el futuro del sector](#)
- 23/04 ▶ [Los hoteleros solicitan a Sanidad incorporar el “riesgo de exposición” en los criterios de vacunación](#)
- 27/04 ▶ [CEHAT ratifica su compromiso con la calidad, el medio ambiente y la seguridad de la información](#)
- 28/04 ▶ [CEHAT advierte de que el ritmo y la eficiencia en los criterios de vacunación de los países competidores amenaza la competitividad turística de España](#)

MAYO



Reyes Maroto y Fernando Valdés inauguran FITURTECHY 2021 junto a CEHAT e ITH

07/05 ▶ [CEHAT denuncia las trabas del Gobierno a la movilidad, elemento clave para reactivar el turismo](#)

13/05 ▶ [Jorge Marichal, elegido de nuevo presidente de CEHAT por el Pleno de la patronal](#)

13/05 ▶ [Presentación herramienta “Hotel Insights,” de Google](#)

VÍDEO [“CEHAT apoya la herramienta Hotel Insights de Google”](#)

17/05 ▶ [CEHAT se opone a que se penalice a las empresas en ERTE que no pueden trabajar](#)

19/05 ▶ [Reyes Maroto y Fernando Valdés inauguran FITURTECHY 2021 junto a CEHAT e ITH](#)

21/05 ▶ [CEHAT celebra, por fin, la llegada del Certificado Digital COVID y exige su rápida implantación y armonización en toda la UE](#)

24/05 ▶ [“A vueltas con los ERTE”](#)
ARTÍCULO DE OPINIÓN de Jorge Marichal, presidente de CEHAT.

JUNIO

23/06 ▶ [VIDEOCOMUNICADO CEHAT Valoración de la patronal sobre la aprobación del Gobierno de la reanudación de los viajes del Imsero en octubre.](#)

25/06 ▶ [Los hoteleros acogen con optimismo la flexibilización de medidas sanitarias y los requisitos de entrada en España para turistas extranjeros](#)

VÍDEO [Optimismo ante flexibilización medidas sanitarias y requisitos de entrada para turistas extranjeros](#)



Tras la declaración del Estado de Alarma, el 13 de marzo se comunica al sector que, a partir de esa noche, **ya no abrirían los establecimientos de restauración, ni bares, ni cafeterías ni ningún local de ocio**. Sin embargo, los establecimientos de alojamiento turístico seguían operativos. No se podía dejar en la calle a varios cientos de miles de huéspedes sin medio de transporte hasta su lugar de residencia habitual. Y, en este contexto en el que todas las actividades del país consideradas no esenciales iban parando, los profesionales del alojamiento español seguían trabajando.

Ante este escenario, CEHAT convocó un Pleno Extraordinario virtual el 18 de marzo para dar respuesta y trasladar soluciones a todas las asociaciones territoriales y sectoriales. La reunión contó con la presencia de **Reyes Maroto**, ministra de Industria, Comercio y Turismo.

Tras esta reunión y, gracias a la petición directa del presidente de CEHAT a la ministra Reyes Maroto durante su participación en el Pleno, se publicó una **orden ministerial por la que se decretaba el cierre escalonado de todos los establecimientos de alojamiento turístico** en el plazo de siete días. Para ello se argumentaron cuestiones de orden público, ya que el establecimiento debía ser considerado por los huéspedes como residencia habitual y, por tanto, aplicaban las normas de confinamiento del resto de la población. Sin embargo, quizás por el carácter turístico y de vacaciones que pretendían disfrutar, era imposible su estricto cumplimiento.

Todos **los movimientos turísticos desaparecieron** y los turistas estaban obligados a regresar a sus lugares de residencia habitual, ya fuera dentro o fuera de España. Este movimiento se fue realizando escalonadamente desde el 14 hasta el 27 de marzo, día en que terminaba el plazo del Gobierno para cerrar todos los alojamientos turísticos.

Días más tarde, concretamente el 25 de marzo, fue necesario publicar una **orden por la que se declaraban servicios esenciales a determinados alojamientos turísticos** (Ministerio de Transportes), que permitiera excepciones a la anterior para dar alojamiento a personal sanitario o sus familiares, a fuerzas de seguridad, transportistas, hospitalización de pacientes (hoteles medicalizados) o a todo aquel que trabajara en el suministro de bienes o servicios esenciales para la población en este Estado de Alarma. Por ello, siguió habiendo establecimientos de alojamiento abiertos durante la pandemia.

PROTOCOLOS COVID PARA HOTELES

Y ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS

En vísperas de la reapertura de los establecimientos de alojamiento turístico en la desescalada, a principios de mayo se publican los protocolos necesarios para garantizar las máximas medidas de seguridad durante estos meses y proteger, fundamentalmente, a los viajeros y a los trabajadores del sector. Estas pautas fueron elaboradas por el **Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE)**, en colaboración con la Secretaría de Estado de Turismo y los diferentes subsectores, y validadas por el **Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social**. El **Instituto Tecnológico Hotelero (ITH)** y **CEHAT** participaron en la elaboración de los protocolos para el sector alojativo.

CHECK-LIST MEDIDAS PARA LA REDUCCIÓN DE RIESGOS HIGIÉNICO-SANITARIOS PARA HOTELES FRENTE AL COVID-19 FASE 1, FASE 2 y FASE 3

El presente documento es una herramienta de apoyo para la gestión de riesgos higiénico-sanitarios en hoteles frente al COVID-19. No sustituye a la normativa vigente ni a las recomendaciones de las autoridades sanitarias. El presente documento es una herramienta de apoyo para la gestión de riesgos higiénico-sanitarios en hoteles frente al COVID-19. No sustituye a la normativa vigente ni a las recomendaciones de las autoridades sanitarias.

11 DE MAYO DE 2020

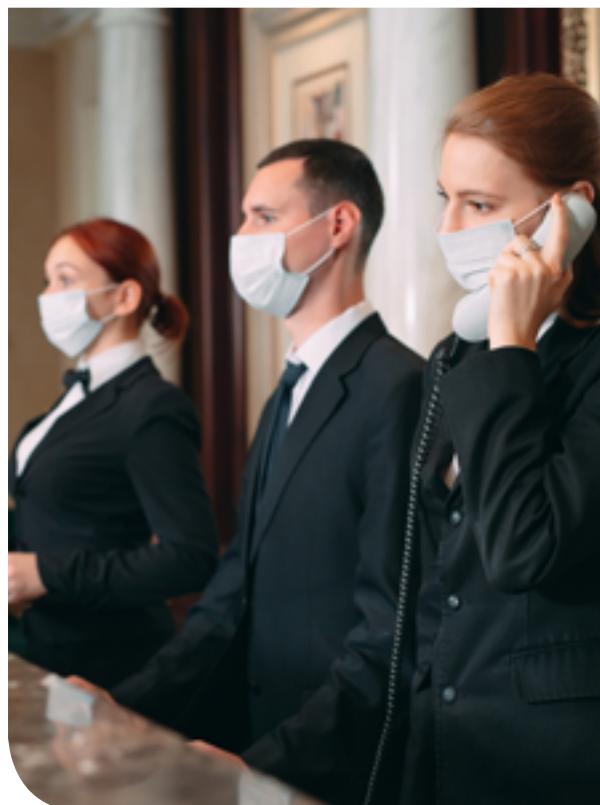


Con el fin de facilitar su uso y aplicación por parte de los hoteleros, tras la publicación de los protocolos, ITH diseñó una [checklist](#) de medidas para la reducción de riesgos higiénico-sanitarios, publicada el 11 de mayo. Este documento se presentó en dos versiones y diferenciaba entre las recomendaciones para alojamientos turísticos durante la pandemia y las medidas obligatorias recogidas en los diferentes BOE publicados.

En todo este tiempo de noticias desoladoras, de cambios de normativas y de toma de decisiones sin precedentes, los profesionales del sector se han mantenido en su puesto de trabajo. Por esto, hoy CEHAT quiere reconocer el trabajo y el esfuerzo de estas personas, que no solo han mostrado la cara amable del sector turístico español a los huéspedes hasta su partida a sus lugares de origen, sino que también han servido de refugio para esos profesionales desplazados fuera de su hogar sin los que no habríamos tenido servicios necesarios para combatir el virus. Nuestro reconocimiento a todas las personas que han arriesgado su salud y la de su familia, rompiendo el confinamiento, por dar servicio a otras personas. Nuestro aplauso a los profesionales que viven de su vocación de servicio y que, en momentos de crisis, no han sabido hacer otra cosa que ofrecer su trabajo a los demás.

SOLIDARIDAD DEL SECTOR

ALOJATIVO DURANTE LA PANDEMIA



04.

EN QUÉ SEGUIMOS TRABAJANDO

Desde la Confederación Española de Hoteles y Alojamientos Turísticos seguimos trabajando para la consecución de las siguientes medidas que hemos solicitado ya al Gobierno de España para compensar y superar la crisis generada por la COVID en el sector turístico durante los últimos meses:

CÁRACTER

ALCANCE

MEDIDAS DE CARÁCTER LABORAL

- Extensión de la bonificación de la Seguridad Social a cargo de la empresa para los trabajadores en ERTE durante el año 2021.
- ERTE sin condiciones a su finalización.
- En caso de que haya que devolver bonificaciones a la Seguridad Social, que éstas sean equivalentes a los trabajadores sobre los que recaiga la sanción y no sobre todo el ERTE.
- Deducciones por creación de empleo.

MEDIDAS DE CARÁCTER FISCAL DE ÁMBITO NACIONAL

- Reducción del IVA en tres ejercicios: 2021-22-23.
- Reducción del Impuesto de Sociedades para empresas turísticas en tres ejercicios (2021-22 y 23), si la facturación cayó más de un 40% respecto a 2019.
- Aplazamiento de las multas e intereses por pagos atrasados de impuestos hasta 2023.
- Ley de Actualización de Balances, sin coste fiscal.
- Elevación de la consideración de PYME para los tres próximos ejercicios (2021/22/23) hasta 50.000.000.- €, ajustándolo al parámetro europeo que define estas Empresas.
- Exención en AJD de las refinanciaciones y reestructuraciones de deuda.
- Aceleración de los plazos de devolución del IVA.
- Recuperación del IVA / IGIC de las facturas cuando se trata de empresas que han entrado en algún procedimiento de insolvencia (ej. Thomas Cook).

CÁRACTER**ALCANCE****MEDIDAS DE
CARÁCTER
FISCAL DE
ÁMBITO LOCAL
Y AUTONÓMICO**

- Suspensión y exoneración de impuestos cuando no haya actividad: IAE, IBI, Tasa Residuos Urbanos de Actividades, Tasa de Paso de Vehículos, Impuesto sobre Instalaciones, Construcciones y Obras.
- Aplicación de coeficientes reductores para valoración de edificios afectos al sector turístico a efectos impositivos.
- Exoneración total o parcial de tasas municipales dependiendo del volumen de actividad.
- Aplazamiento de las multas e intereses por pagos atrasados de impuestos.
- Exoneración de tasas en el ámbito de ocupación marítima terrestre impuestas por la Dirección de Costas (Ministerio de Transición Ecológica) y de las CCAA en cada caso.

**MEDIDAS DE
CARÁCTER
ECONÓMICO
-FINANCIERO**

- Inyección de liquidez de manera directa para hacer frente a los gastos fijos.
- Aplicación de tipos de interés bajos o nulos para los préstamos ICO.
- Suspensión para los establecimientos cerrados de los costes fijos de contratación de potencia eléctrica.
- Programa de incentivos a arrendatarios para disminuir costes de rentas en negocios sin actividad.
- Programas para la renovación de instalaciones hoteleras.
- Permitir la reestructuración por parte de un banco de la parte no avalada de un préstamo que cuenta con el aval del ICO.

**PLANES DE
RECUPERACIÓN
NACIONAL**

- Ampliación y mejora del Programa del IMSERSO.
- Asegurar que nuestro país incluya el turismo como prioridad en el plan de recuperación nacional.
- Refuerzo de la Marca España.

**REACTIVACIÓN
DE LA
DEMANDA**

- Creación de un programa para residentes en España con bonos para el consumo en actividades turísticas.
- Puesta en marcha de medidas solicitadas por las compañías aéreas para la recuperación de la conectividad y la vuelta a la disponibilidad de plazas aéreas de medio y largo recorrido.

COORDINACIÓN DE LAS RES- TRICCIONES TRANSFRONTE- RIZAS

Es necesario que los Estados Miembro acuerden medidas comunes sobre las restricciones a la libre circulación de personas.

- Aceptación del Green Pass de la UE.
- Establecer criterios y umbrales comunes para determinar el riesgo epidemiológico, incluido un sistema común de codificación por colores para identificar las zonas de riesgo.
- Aplicar medidas comunes para poner en marcha al salir y volver de las zonas de riesgo.
- Seguir un proceso común estructurado y transparente para publicar información clara, completa y oportuna sobre cualquier restricción de viaje.

MEDIDAS ESTRUCTURA- LES: APOYO PÚBLICO PARA LA TRANSFOR- MACIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO: DIGI- TALIZACIÓN Y SOSTENIBILIDAD

- Apoyo y acceso a los fondos de los programas del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.
- Financiar investigación para el desarrollo de Smart tourism data (sistemas de compartir datos).
- Fomento de la diversificación de productos a través del desarrollo de soluciones digitales.
- Invertir en soluciones de conectividad integradas.
- Invertir en soluciones de transformación digital de las empresas turísticas.
- Invertir en soluciones de sostenibilidad turística, eficiencia energética y economía circular en turismo.
- Apoyar los programas de transformación digital de los destinos (DMO).
- Promoción del uso de tecnologías como el internet de las cosas, inteligencia artificial, realidad aumentada y virtual, blockchain para hacer la oferta turística más atractiva, eficiente, inclusiva y sostenible en términos sociales, económicos y medioambientales.
- Usar la tecnología para desarrollar soluciones para los viajes como visados, gestión de fronteras, procedimientos de seguridad e infraestructura así como destinos inteligentes a través de la medición del impacto y de la gestión de flujos de turistas.

05.

SOCIOS Y COLABORADORES DE CEHAT

Desde la **Confederación Española de Hoteles y Alojamientos Turísticos**, queremos reiterar el más sincero agradecimiento a nuestros [socios colaboradores](#) quienes, sabiendo de la importancia y el peso del turismo en el PIB de España, una vez más han dado sobrada muestra de su sólido **compromiso con el sector alojativo en particular**. Sin su apoyo sería muy difícil llevar a cabo nuestra actividad en representación de los intereses de todos los empresarios hoteleros españoles.

Están siendo meses muy complicados para las empresas y seguir prestando apoyo a CEHAT es la mejor muestra del grado de implicación y compromiso por la recuperación del sector.



LA CLAVE DEL ÉXITO ESTÁ EN HABLAR EL MISMO IDIOMA Y REMAR EN LA MISMA DIRECCIÓN Y ESTO SE CONSIGUE A BASE DE TRABAJO DIARIO Y CONFIANZA



Esto denota su profundo conocimiento del sector alojativo, fruto del trabajo conjunto, la implicación y proactividad que estas empresas han demostrado en su relación profesional con nosotros a lo largo del tiempo.

La clave del éxito está en hablar el mismo idioma y remar en la misma dirección y esto se consigue a base de trabajo diario y confianza. Que cada una de estas empresas esté presente en este momento tan difícil, refuerza su imagen de marca y su compromiso de futuro con el sector alojativo.



Todo parece indicar que, tras la celebración de FITUR, la prolongación de los ERTES, la reactivación de la movilidad aérea, de los mercados exteriores, la aceleración del ritmo de vacunación, la articulación del Pasaporte Sanitario Digital y otros muchos factores, el sector turístico, por fin, está retomando progresivamente su actividad.

El grado de implicación por la recuperación del sector de cada uno de los socios colaboradores de CEHAT ha ayudado a ello y entronca directamente con lo conocido por todos como “**Responsabilidad Social Corporativa**” integrada definitivamente en la estrategia empresarial de cualquier empresa.

La sensibilización de la sociedad, que aumenta paulatinamente su exigencia con el compromiso de las empresas, incide directamente en esa estrategia orientada cada vez más al estado de bienestar. Si el entorno prospera, nosotros también. Se trata de “compromiso” con mayúsculas.

Esta comunicación activa con la sociedad de compromiso y sensibilización será premiada por los clientes que se encuentran al final de esa cadena. Los beneficios son claros. Nos hace ser más eficientes operativamente, identificar áreas de mejora, crecer en reputación,

consolidar la marca, el compromiso de los empleados y el posicionamiento como referente en el sector.

Por poner un claro ejemplo de hablar el mismo idioma: CaixaBank, uno de nuestros socios estratégicos, materializa su apoyo al sector a través de su línea de negocio CaixaBank Hotels & Tourism. De este modo, pone a disposición de los clientes turísticos medidas específicas como la concesión de líneas de liquidez y la moratoria o carencias en los créditos hipotecarios, con el fin de preservar al máximo la liquidez de las empresas. CaixaBank reafirma su compromiso en ser una pieza clave para la recuperación de la economía española, dando soporte a un sector fundamental para el país.

Por todo ello queremos dar las GRACIAS a **Caixabank, Pikolin, American Express, Capital Energy, Orona, Active Desinfección, Campofrio, GAT, Littium, Rockwool, Tinsa, Lumelco, Impuestalia, Leroy Merlin, IMF, HOSTELCO, Grupo Cooperativo Cajamar, Escuela Hostelería de España, Dyrecto Consultores, Intermundial y Segittur.**

Gracias por formar parte de este gran equipo, por el compromiso, el esfuerzo y la pasión. Gracias por resistir, gracias por haber seguido apostando de forma incondicional.

¡JUNTOS SOMOS MÁS FUERTES!

SOCIOS DE CEHAT



COLABORADORES



Sociedad Mercantil Estatal para la
Gestión de la Innovación y las Tecnologías
Turísticas, S.A.

06.

ITH: BRAZO TECNOLÓGICO DE CEHAT



SUPERAR LA ADVERSIDAD A TRAVÉS DE LA TECNOLOGÍA, LA SOSTENIBILIDAD, LA INNOVACIÓN... Y LA ADAPTACIÓN



Si algo nos ha enseñado el año 2020 y lo que llevamos de 2021, es a salir adelante y aprender lo importante que es armarse de valor ante una situación excepcional que, sin duda, nos ha puesto a prueba a todos.

Todo ha cambiado mucho este último año debido a la COVID-19. Durante estos meses, todos hemos tenido que aprender a ser *resilientes*. La Real Academia de la Lengua Española define la resiliencia como “*la capacidad de adaptación de un ser vivo frente a un agente perturbador o un estado o situación adversos*”. La resiliencia es la capacidad para superar la adversidad, pero no solo eso, también la habilidad de soportar situaciones límite, de flexibilidad y de saber transformar esas situaciones en desafíos de los que salir aún más reforzados.

España posee una ventaja competitiva que deberá aprovechar de cara a la recuperación del sector turístico, pero no debe quedarse ahí, sino que debemos apostar por la formación, la sostenibili

INICIATIVAS Y PROYECTOS

Elaboración de los protocolos frente a la COVID en el sector alojativo, junto con el ICTE, y desarrollo de una checklist específica para el sector.

Preparación de dos grandes macroproyectos para el sector, enmarcados en los fondos europeos Next Generation:

- SMART HOTEL
- PLATAFORMA DE INTELIGENCIA TURÍSTICA Y COMERCIALIZACIÓN

Proyecto ITH iSave Hotel, apoyado por la Secretaría de Estado de Turismo, para avanzar en la sostenibilidad y la circularidad del sector hotelero español.

Plataforma Tecnológica del Turismo; THINKTUR. Más de 2.000 inscritos.

dad y la digitalización para seguir buscando la diferencia y ofrecer valor añadido. Tenemos que potenciar de nuevo una marca fuerte y diferenciada.

En los últimos años, la automatización de procesos, la tecnología y las comunicaciones han evolucionado significativamente y han demostrado que están aquí para quedarse. Además, si hacemos un buen uso de estos, pueden facilitarnos el día a día. Ante una pandemia mundial, las innovaciones tecnológicas y la sostenibilidad se han convertido en un buen aliado y han ayudado a muchos sectores a reinventarse. Desde ITH, hemos trabajado en el último año en las siguientes iniciativas y proyectos.

Todas estas iniciativas se han desarrollado en una colaboración estrecha, tanto con la Secretaría de Estado de Turismo, como con Segittur, con la que hemos desarrollado una fructífera relación y ejemplo de colaboración público-privada, que ve sus resultados en UNETUR, iniciativa para el desarrollo de normativa en el sector turístico, junto con UNE y el ICTE.

Pero en ITH no nos olvidamos de que las personas van delante, somos lo primero, y en el sector turístico, eje de nuestra

economía, lo tenemos muy presente. Es más, a lo largo de estos dieciséis años, en ITH hemos apostado por la formación, las personas siempre serán lo más importante. Somos personas dando servicio a otras personas. Por ello, en este año hemos lanzado ITH Academy, porque somos conocedores de la importancia de estar en continua formación para estar más preparados en nuestras carreras profesionales.

Desde ITH, como siempre, creemos que la innovación es la única forma de adaptarnos a las nuevas necesidades de los clientes, y por ello, hemos buscado la fórmula que mejor se adapte a cada caso, y así tender la mano a todo el sector en cada una de las diferentes necesidades que se han creado. 2020 y 2021 nos lo han dejado claro: adaptarse, renovarse, innovar...o morir.



**JAVIER
Gª CUENCA**

PRESIDENTE ITH



**ÁLVARO
CARRILLO DE ALBORNOZ**

DIRECTOR GENERAL ITH

Proyecto europeo Next Tourism Generation NTG, para definir las capacidades necesarias en los ámbitos digital, medioambiental y social, que está demandando hoy el sector a nivel europeo en un proyecto consorciado en 8 países.

Secretaría técnica de la Alianza de Municipios turísticos de Sol y Playa AMT, que engloba a los 8 principales destinos turísticos de España. Benidorm, Salou, Lloret, Calviá, Torremolinos, Arona, Adeje y San Bartolomé de Tirajana.

FiturtechY 2021. “Be water my friend: realidad digital y adaptación.” En una edición de 2021 diferente, pero de la que estamos muy satisfechos. Con 4 sponsors globales. Más de 250 ponentes y 285 empresas participantes.



Confederación Española de Hoteles
y Alojamientos Turísticos (CEHAT)

C/ Orense 32

28020 Madrid

Tfno.: 91 556 71 12

Fax: 91 556 73 61





Confederación Española
de Hoteles y Alojamientos
Turísticos (CEHAT)

C/ Orense 32
28020 Madrid



CEHAT
CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE HOTELES
Y ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS

Tfno.: 91 556 71 12

Fax: 91 556 73 61

cehat@cehat.com