

Madrid, 6 de mayo de 2022

El sector alojativo reúne en Benidorm a grandes expertos para abordar las claves de la gestión hotelera

- **CEHAT y Hosbec celebran el 31 de mayo la ‘V Jornada de Gestión Hotelera’ donde se tratarán aspectos como la compraventa de inmuebles, su gestión operativa y financiera, la experiencia del cliente o la externalización de servicios, entre otros.**

Tras el éxito de las anteriores ediciones, celebradas en Andalucía, Asturias, Cantabria y Canarias, la **Confederación Española de Hoteles y Alojamientos Turísticos (CEHAT)** y la **Asociación Empresarial Hotelera y Turística de la Comunidad Valenciana (Hosbec)** se dan cita el próximo 31 de mayo en Benidorm para celebrar la ‘**V Jornada de Gestión Hotelera**’. El lugar elegido para la celebración de este evento es el **Instituto Valenciano de Tecnologías Turísticas (INVAT-TUR)**, ubicado en el Paseo Tolls, 2 de Benidorm (Alicante), y servirá como punto de encuentro entre **proveedores de primer nivel del sector alojativo** y un selecto grupo de **directivos y empresarios hoteleros** de diferentes destinos.

Como embajadores del acto en la comunidad, **Herick Campos**, director general de Turismo de la Generalitat Valenciana, y **Fede Fuster**, vicepresidente de Hosbec y vocal del Comité Ejecutivo de CEHAT, serán los encargados de la inauguración y clausura del evento.

En este foro se abordarán temas tan relevantes como **la compraventa de inmuebles hoteleros, su gestión fiscal y operativa, la planificación financiera, la experiencia de cliente, la externalización de servicios o los generadores de valor** en el sector. Para ello, CEHAT y Hosbec han invitado a expertos de la talla de **Ramón Garayar**, consejero delegado de **GAT (Gestión de Activos Turísticos)**; **Fernando Díez**, director de Grandes Cuentas de **Impuestalia**; **Diego Hernández**, director de **CaixaBank Hotels & Tourism**; **David Paramio**, director de la división hotelera de **Tinsa**; y **José Serrano**, CEO de **IZO España**.

Así, Fernando Díez incidirá durante las jornadas en cómo **optimizar los impuestos** derivados de la tenencia y transmisión de sus bienes inmuebles. *“En Impuestalia tenemos como objetivo principal que nuestros clientes paguen unos impuestos justos por sus inmuebles. Nuestro fin es su ahorro”*, señala Díez.

Por su parte, Diego Hernández abordará la importancia de la **cercanía y la especialización del modelo de atención para el sector del alojamiento**, *“algo que nos ha permitido apoyar y ayudar desde CaixaBank a nuestros clientes, antes de la pandemia, durante la misma y estar muy preparados para contribuir a la tan ansiada recuperación”*.

Para José Serrano, *“las emociones generan recuerdo, el recuerdo condiciona las decisiones y las decisiones, en el mundo empresarial, son negocio. Por ello, **generar experiencias memorables en el cliente** es generar negocio para tu compañía”*, tema sobre el que profundizará en esta jornada.

El acto finalizará con una **mesa redonda sobre Gestión de Activos** moderada por **Ana María Camps**, directora de Formación y Estudios de CEHAT, donde se analizarán las soluciones de gestión externalizadas, bien a través de la externalización integral del negocio o bien mediante



externalizaciones parciales. *“Este foro servirá como reflexión en torno a la transformación del sector, para debatir si estamos preparados para mejorar la calidad percibida por el cliente, mejorar la gestión del negocio y mejorar la gestión del inmueble, asegurando, a su vez, las ratios de rentabilidad y el compromiso de sostenibilidad con los empleados del sector”*, anuncia Camps.

La **‘V Jornada de Gestión Hotelera’** refuerza así la importante labor de colaboración que desarrolla CEHAT con entidades privadas y proveedores, para facilitar y garantizar el **crecimiento sostenible y progresivo del negocio hotelero**. En línea con ello, Ramón Garayar apunta que *“es un gran honor participar en esta jornada en un año tan importante para la recuperación de nuestra industria. Un encuentro presencial con todos los que compartimos la responsabilidad para el crecimiento sostenible y sostenido de uno de nuestros destinos de más éxito como es el Levante español. Juntos tenemos una cita con la excelencia en la que GAT aportará todo su conocimiento y experiencia en la gestión hotelera que trabaja para la revalorización y reposicionamiento de nuestros activos en cartera”*. Para David Paramio, *“se hace necesario dejar a un lado la gestión del hotel de una forma tradicional para empezar a hacer uso del hotel como un elemento importante dentro de la sostenibilidad del entorno”*.

La jornada va dirigida a directores generales del sector alojativo, gestores de hotel, directores financieros, etc., que podrán **formalizar su inscripción** a través del siguiente formulario: <https://cehat.com/inscripciones/>

PROGRAMA ‘V JORNADA DE GESTIÓN HOTELERA’

9:30 h. Apertura Institucional de la Jornada

- **Fede Fuster**, vicepresidente de Hosbec y vocal del Comité Ejecutivo de CEHAT

9.45 h. Bloque 1: Gestión y operativa del inmueble hotelero

- **GAT**: Ramón Garayar, consejero delegado de GAT (Gestión de Activos Turísticos)
- **Impuestalia**: Fernando Díez, director de Grandes Cuentas)

10:25 h. Coffee Break

11:00 h. Bloque 2: Fiscalidad e impuestos / Financiación

- **CaixaBank**: Diego Hernandez, director de CaixaBank Hotels & Tourism.
- **Tinsa**: David Paramio, director de la división hotelera de Tinsa
- **IZO**: José Serrano, CEO de IZO España

12:05 h. Mesa redonda Operativa: Gestión de Activos

Moderador: Ana Maria Camps, directora de Formación y Estudios de CEHAT



12:50 h. Conclusiones y clausura de la jornada.

- **Herick Campos**, director general de Turismo de la Generalitat Valenciana (TBC)
- **Ana María Camps**, directora de Formación y Estudios de CEHAT

13:10h. Coctel Clausura – Networking

14:30 h. fin de la Jornada

CEHAT

CEHAT es la Confederación que representa al sector del alojamiento turístico en España (hoteles, apartamentos turísticos, campings, resorts y balnearios). Representa a más de 16.000 establecimientos, suma un total de 1.800.000 plazas y da empleo de forma directa e indirecta a 500.000 personas trabajadoras. Agrupa a 51 asociaciones provinciales, regionales y sectoriales, y está presente en todas las Comunidades Autónomas de nuestro país.

Hosbec

Asociación empresarial hotelera y turística de la Comunidad Valenciana (Hosbec) nació el 29 de julio de 1977 con el objetivo de ofrecer una labor exclusiva de defensa de los intereses de todos sus miembros. Originariamente se constituyó como una asociación de carácter local que con el paso del tiempo ha logrado posicionarse como la más importante del sector turístico de la Comunidad Valenciana y una de las principales a nivel nacional. En la actualidad cuenta con más de 280 empresas asociadas entre las que figuran empresas de alojamiento turístico como hoteles, apartamentos turísticos y campings, pero también otras empresas turísticas de oferta complementaria. Con sede en Benidorm y representación en las tres provincias de la Comunidad Valenciana.