

Madrid, 7 de octubre de 2025

La inteligencia artificial llega al XX Congreso de Hoteleros Españoles de la mano de Jon Hernández

- El conocido divulgador en IA protagonizará una de las ponencias más inspiradoras del congreso sobre cómo la IA transforma la gestión, el liderazgo y la experiencia en los hoteles.
- Organizado por CEHAT y HoyTú, este foro reunirá en Cartagena del 19 al 21 de noviembre a los líderes del turismo para debatir sobre innovación, sostenibilidad y futuro del sector.

El **XX Congreso de Hoteleros Españoles**, que se celebrará del **19 al 21 de noviembre** en de **Cartagena** (Región de Murcia), contará con la presencia de uno de los divulgadores y formadores en **inteligencia artificial más influyentes del momento**, **Jon Hernández** (@jonhernandezia), que ofrecerá la ponencia titulada “Inteligencia Artificial: ¿ola o tsunami?”, una intervención que promete ser uno de los momentos más esperados del congreso.

Hernández, que ha participado en foros tan importantes como el Foro de la Alianza de Civilizaciones de las Naciones Unidas, realizará una **radiografía del estado actual de la IA**, repasando los hitos que han marcado su desarrollo y mostrando cómo esta tecnología está transformando, a gran velocidad, sectores clave y la vida cotidiana.

Durante su intervención en el congreso, Jon Hernández trasladará esa reflexión al terreno empresarial y hotelero, con una pregunta provocadora: ¿es la inteligencia artificial una ola que podemos surfear o un tsunami que amenaza con arrasarlo todo? Partiendo de esta premisa, invitará a los profesionales del sector a plantearse cómo anticiparse y aprovechar el potencial de la IA para **automatizar procesos, mejorar la experiencia del huésped, optimizar la gestión y liberar tiempo para centrarse en lo realmente importante: las personas**.

Con su estilo cercano y motivador, invitará a los asistentes a pasar de la incertidumbre a la acción, a entender la IA no como una amenaza, sino como una **aliada para impulsar la competitividad y la creatividad en el sector**.

“La IA no se puede comparar con una tendencia digital pasajera. Estamos ante algo del nivel del fuego o la imprenta: una tecnología que cambia sectores enteros y nuestro día a día. No se trata de cuándo llega, se trata de quién decide aprovecharla y quién no”, explica **Jon Hernández**, quien anticipa una ponencia diseñada para inspirar y despertar nuevas formas de pensar en la gestión hotelera.

El congreso, que celebra este año su vigésima edición, reunirá a centenares de

empresarios, directivos y expertos del turismo y el sector alojativo español.

Bajo el lema “**Cuidamos el destino**”, el encuentro abordará los grandes retos del sector a través de ponencias, mesas de debate y casos de éxito centrados en **sostenibilidad, digitalización, gestión del talento, inclusión y transformación tecnológica**.

Con la colaboración de **HoyTú**, el congreso convertirá a Cartagena en el **epicentro del debate turístico nacional**, consolidándose como el **principal foro de reflexión, aprendizaje e inspiración del sector hotelero español**.

 **Inscripciones y más información:** <https://congresohoteleros.com/>

CEHAT.

CEHAT es la Confederación que representa al sector del alojamiento turístico en España (hoteles, apartamentos turísticos, campings, resorts y balnearios). Representa a más de 16.000 establecimientos, suma un total de 1.800.000 plazas y da empleo de forma directa e indirecta a 500.000 personas trabajadoras. Agrupa a 51 asociaciones provinciales, regionales y sectoriales, y está presente en todas las Comunidades Autónomas de nuestro país.

