

Cartagena, 20 de noviembre de 2025

La IA y sus aplicaciones centran hoy el programa vespertino del XX Congreso de Hoteleros Españoles

- El evento ha combinado en esta sesión visión tecnológica e impacto social en una tarde donde también se ha hecho entrega de los premios de la VII edición del Premio RSC Hotelera.

El **XX Congreso de Hoteleros Españoles** ha tenido un claro protagonista durante la jornada de conferencias de esta tarde: **la inteligencia artificial**. Los asistentes han podido conocer su estado actual, en una tarde dedicada a la innovación, visión y futuro, y donde se han repasado los hitos que han marcado su desarrollo y se ha mostrado cómo esta tecnología está transformando, a gran velocidad, sectores clave y la vida cotidiana.

Esta cita, organizada por la **Confederación Española de Hoteles y Alojamientos Turísticos (CEHAT)** y la **Federación Regional de Empresarios de Hostelería y Turismo de la Región de Murcia (HoyTú)**, concentra su programa de actividades en el Auditorio y Palacio de Congresos El Batel de Cartagena bajo el lema “Cuidamos el destino”, en una cita que reunirá entre hoy y mañana a **más de 400 empresarios, directivos, profesionales y expertos del turismo**.

El XX Congreso de Hoteleros Españoles cuenta con el apoyo institucional del **Gobierno de la Región de Murcia, Turismo Región de Murcia, el Ayuntamiento de Cartagena y Turismo de Cartagena**.

Inteligencia artificial: ¿Ola o tsunami?

La primera ponencia sobre el tema ha llevado por título “Inteligencia artificial ¿ola o tsunami?” y ha corrido a cargo del conocido divulgador **Jon Hernández**, que ha propuesto una ponencia diseñada para inspirar y despertar nuevas formas de pensar en la gestión hotelera.

“Como no utilices la IA, el día de mañana no serás competitivo”, ha desafiado Hernández, que con un estilo cercano y motivador ha trasladado esa reflexión al terreno empresarial. *“La productividad individual es el mayor retorno inmediato de la inteligencia artificial”*, ha incidido el divulgador, que ha resaltado que *“estamos ante la mayor oportunidad de la historia de la empresa”*. Para Hernández, *“tu trabajo no te lo va a quitar la IA, te lo va a quitar alguien que sepa usarla”*, frase con la que el ponente ha invitado a los profesionales del sector a plantearse cómo anticiparse y aprovechar el potencial de la IA, viéndola como una aliada para impulsar la competitividad y la creatividad.

La otra ponencia sobre inteligencia artificial se ha titulado “Agentes IA: la nueva era para la comercialización y la productividad hotelera” y ha sido impartida por **Óscar De la Torre**, Arcano Research y Senior Advisor de Tecnología y Ciberseguridad. Una

propuesta que se ha centrado en cómo estas herramientas, pueden analizar grandes volúmenes de datos en tiempo real, están transformando la forma en que los hoteles operan, venden y se relacionan con sus clientes.

Por una accesibilidad cognitiva

El Batel también ha acogido la charla “Cuidamos las diferencias”, donde **Alberto Gutiérrez**, fundador del Autism Friendly Club, ha recordado que los 90 millones de personas autistas en el mundo *“ofrecen una gran oportunidad para buscar un nuevo cliente, pero también para las familias que no están viniendo porque su modelo vacacional principal es un apartamento”*.

Para ello, los establecimientos deben adaptarse a una accesibilidad cognitiva *“que es más sencilla de lo que parece”*. *“El problema es llegar a contarlo porque la mayoría de veces que lo hacemos la respuesta es un sí”*, ha referido.

Premios RSC Hotelera

Una tarde en la que también se han entregado los premios **RSC Hotelera Fundación Intermundial y Tourism&Law 2025**, reconocimientos que destacan proyectos ejemplares en materia de sostenibilidad social, económica y medioambiental dentro del sector hotelero.

El premio RSC Hotelera Social ha sido para **Port Hotels**, por su iniciativa “Autism Friendly”, el primer modelo certificado en España que impulsa un turismo inclusivo para personas dentro del espectro autista. **Puebloastur Eco Resort Hotel & Wellness 5GL*** se ha llevado el premio RSC Hotelera Económica 2025. Y el premio RSC Hotelera Medioambiental 2025 ha recaído en **Bancal Hotel & Spa**, por su proyecto de integración paisajística y biodiversidad autóctona en La Gomera.

Además, se ha otorgado el premio especial a la personalidad hotelera por su compromiso sostenible a **Tomás Fuertes**, presidente de Grupo Fuertes, en reconocimiento a su trayectoria y contribución a un modelo turístico responsable.

Como colofón a la jornada, se ha celebrado un afterwork y el Espacio Cuarentaytrés acogerá esta noche la cena de gala donde entregarán los galardones de "Hotelero de Honor" y "Huésped de Honor".

Recursos audiovisuales para prensa: <https://we.tl/t-KjAuOkgHvS>

CEHAT.

CEHAT es la Confederación que representa al sector del alojamiento turístico en España (hoteles, apartamentos turísticos, campings, resorts y balnearios). Representa a más de 16.000 establecimientos, suma un total de 1.800.000 plazas y da empleo de forma directa e indirecta a 500.000 personas trabajadoras. Agrupa a 51 asociaciones provinciales, regionales y sectoriales, y está presente en todas las Comunidades Autónomas de nuestro país.

