

Madrid, 8 de enero de 2026

CEHAT alerta de las colas en los controles de pasaportes de los aeropuertos españoles como una amenaza para la imagen turística de España

- **La patronal hotelera pide al Ministerio del Interior un refuerzo urgente de efectivos y la plena operatividad de los sistemas de control en los principales aeropuertos internacionales.**

La **Confederación Española de Hoteles y Alojamientos Turísticos (CEHAT)** alerta de que las **largas colas y los tiempos de espera prolongados en los controles de pasaportes de numerosos aeropuertos españoles** se han convertido en un problema estructural que **perjudica gravemente la experiencia del viajero y la imagen de España como destino turístico de primer nivel**.

Esta situación, denunciada reiteradamente por asociaciones hoteleras de distintos territorios, **afecta de manera especial a aeropuertos con un elevado volumen de pasajeros internacionales**, como Málaga, Tenerife Sur, Lanzarote u otros destinos turísticos de referencia, donde la llegada de viajeros extracomunitarios —especialmente del Reino Unido— genera **cuellos de botella recurrentes en los controles fronterizos**.

Desde CEHAT se subraya que el problema no es puntual ni coyuntural y denuncian que los sistemas de control biométrico y tecnológico no están funcionando aún a pleno rendimiento y presentan graves deficiencias en los tiempos de funcionamiento. La confederación señala que a ello se suma la insuficiencia de efectivos policiales para atender la demanda real.

“Nos encontramos ante una situación común en muchos aeropuertos internacionales de España que requiere una respuesta inmediata y coordinada por parte del Estado. No es razonable que, tras un viaje de varias horas, los turistas se enfrenten a esperas de una hora o más para poder entrar en el país”, denuncia Jorge Marichal, presidente de CEHAT.

La patronal recuerda que estas colas **no solo generan malestar entre los visitantes**, sino que también afectan a residentes, trabajadores del sector y al conjunto de la cadena turística, además de **dañar la reputación de España en un contexto de creciente competencia internacional entre destinos**.

Además, CEHAT subraya que el impacto de estas esperas prolongadas es **especialmente grave si se tiene en cuenta el perfil mayoritario de los turistas que llegan a nuestros aeropuertos**, en muchos casos **familias con niños pequeños**,

personas mayores o viajeros con necesidades especiales, para quienes permanecer de pie durante largos periodos de tiempo supone un perjuicio añadido. La patronal lamenta que, ante esta realidad ampliamente conocida, no se perciba una respuesta empática ni suficiente por parte de los gestores de las infraestructuras aeroportuarias ni de los responsables del control de entradas, a pesar de tratarse de colectivos que requieren una atención diferenciada.

En este sentido, CEHAT hace un **llamamiento al Ministerio del Interior** para que adopte medidas urgentes y estructurales, entre ellas:

- La **plena operatividad y optimización de los sistemas tecnológicos y biométricos de control fronterizo**.
- Una **planificación de recursos acorde al crecimiento sostenido del turismo internacional** y a los picos de demanda en temporadas altas.
- El **refuerzo estable de los efectivos policiales** en los aeropuertos con mayor tráfico internacional.

*“La calidad de la experiencia turística comienza en el aeropuerto”, -concluye Marichal-
“España no puede permitirse que el primer contacto de millones de visitantes con nuestro país sea una cola interminable en un control de pasaportes. Esto también es marca España y debemos protegerla”.*

CEHAT.

CEHAT es la Confederación que representa al sector del alojamiento turístico en España (hoteles, apartamentos turísticos, campings, resorts y balnearios). Representa a más de 16.000 establecimientos, suma un total de 1.800.000 plazas y da empleo de forma directa e indirecta a 500.000 personas trabajadoras. Agrupa a 51 asociaciones provinciales, regionales y sectoriales, y está presente en todas las Comunidades Autónomas de nuestro país.

